

ALICE PIAZZA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2014	Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Farmacista Votazione: 313/350
Ottobre 2008 – Luglio 2014	Laurea magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche , Facoltà di Scienze del Farmaco dell' Università degli Studi di Milano Votazione: 100/110
Ottobre 2007 – Settembre 2008	Corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica , Facoltà di Infermieristica dell'Università degli Studi di Milano Interruzione del corso di studi al termine del primo anno per trasferimento ad altra facoltà
Settembre 2002 – Luglio 2007	Diploma di maturità scientifica , Liceo Scientifico G. Bruno, Melzo (MI) Votazione: 96/100 Lingue straniere: Inglese, Francese

ESPERIENZA LAVORATIVA E PROFESSIONALIZZANTE

Ottobre 2024 – oggi	Farmacista collaboratore - FARMACIA L. ROVELLI - Cassina de' Pecchi (MI) Vendita farmaci al banco su prescrizione, richiesta, previo consulto. Farmacia dei Servizi: ECG dinamico, holter ECG/pressori, misurazione pressione e glicemia, esenzioni, cambio medico, screening colon-retto. Gestione magazzino: ordini, carico merce, gestione scadenze.
Settembre 2022 – Agosto 2024	Process Engineer – Start Up & Installation – DELPHARM - Segrate (MI) Analisi e supporto tecnico per installazione di nuovi formati e transfer prodotti , quali capsule/comprese su linee di confezionamento blister/flaconi e liquidi (gocce). Programmazione configurazioni di stampa (testo, dati variabili, Data Matrix) su allumini di copertura e blister. Supporto al reparto di Manutenzione Meccanica per analisi di non conformità del processo produttivo ed attività di miglioramento . Interazione coi Dipartimenti Aziendali, Fornitori linee, QA, Clienti .
Agosto 2021 – Ottobre 2022	Coordinator – Production Solid Forms Compliance – DELPHARM - Segrate (MI) Coordinatore di reparto , <i>team di n.4 risorse</i> . Training, mentoring, coaching delle risorse a diretto riporto, scheduling delle attività e review della documentazione emessa. Attività del team: gestione di investigazioni relative a deviazioni di processo produttivo e reclami dal mercato, implementazione di CAPA plan , gestione di change control , supporto in installazione nuovi formati e alle attività di convalida , aggiornamento SOP , formazione GMP del personale di produzione e manutenzione meccanica, gestione AUDIT Cliente/Regolatori. Interazione coi Dipartimenti Aziendali, QA, Clienti .
Maggio 2021 – Agosto 2021	Team Leader – Quality Technical Services - THERMO FISHER SCIENTIFIC - Monza (MB) Responsabile di reparto , <i>team di n.4 risorse</i> . Training, mentoring, coaching delle risorse a diretto riporto, scheduling delle attività e review della documentazione emessa. Supporto ai Dipartimenti del gruppo Servizi Tecnici ed in particolare agli Staff di Manutenzione (Meccanica, Elettrica, Utilities) ed Ingegneria Interna nella definizione di goal e di GAP analysis qualitativi. Definizione di flussi operativi al fine di garantire lo svolgimento delle attività

di manutenzione (preventiva/predittiva/straordinaria) in conformità ai requisiti GMP e alle procedure interne di Stabilimento. Monitoraggio **KPI** Qualità del gruppo di Manutenzione. Collaborazione nell'introduzione dell'approccio **TPM** – total productive maintenance. Interazione coi **Dipartimenti Aziendali, QA, Clienti, Fornitori**.

Settembre 2017 – Maggio 2021	<p>Team Coordinator – Maintenance - PATHEON ITALIA S.p.A. / THERMO FISHER SCIENTIFIC - Monza (MB)</p> <p>Supervisione di n.2 risorse.</p> <p>Supporto qualitativo ai Dipartimenti del gruppo Servizi Tecnici e agli Staff di Manutenzione (Meccanica, Elettrica, Utilities) ed Ingegneria Interna.</p> <p>Attività del team: investigazioni tecniche relative a deviazioni di processo produttivo e reclami dal mercato, implementazione di CAPA plan, gestione di change control, supporto in installazione nuovi formati per emissione di SOP, formazione GMP del personale di manutenzione, gestione AUDIT Cliente/Regolatori per la parte di competenza relativa alla Manutenzione di Sito, collaborazione nelle attività di miglioramento continuo.</p> <p>Interazione coi Dipartimenti Aziendali, QA, Clienti.</p>
Maggio 2017 – Settembre 2017	<p>Specialist – Industrial Engineering - PATHEON ITALIA S.p.A. - Monza (MB)</p> <p>Investigazioni tecniche relative a deviazioni di processo produttivo e reclami dal mercato, inerenti forme farmaceutiche liquide/liofilizzate/solide confezionate. Implementazione di CAPA plan, gestione di change control, supporto in installazione nuovi formati per emissione di SOP, formazione GMP del personale di manutenzione, gestione AUDIT Cliente/Regolatori per la parte di competenza relativa alla Manutenzione di Sito.</p> <p>Interazione coi Dipartimenti Aziendali, QA, Clienti.</p>
Marzo 2016 – Luglio 2017	<p>Specialist - Quality Assurance Investigation (Lyo Forms) - PATHEON ITALIA S.p.A - Monza (MB)</p> <p>Gestione delle investigazioni qualitative relative a deviazioni di processo produttivo e reclami dal mercato, inerenti forme farmaceutiche liofilizzate e confezionamento di forme solide.</p> <p>Interfaccia Cliente.</p>
Gennaio 2016 - Marzo 2016	<p>Stagista - Quality Assurance - EUROFINS BIOLAB S.r.l. - Vimodrone (MI)</p> <p>Revisione di piani di studio microbiologici/chimici/tossicologici.</p>
Luglio 2015 - Gennaio 2016	<p>Stagista - Quality Assurance - DOC GENERICI S.r.l. - Milano (MI)</p> <p>Stesura e revisione di change control, capitolati tecnici e procedure interne aziendali.</p>
Marzo 2015 – Giugno 2015	<p>Farmacista collaboratore - AZIENDA SPECIALE SERVIZI - Agrate Brianza (MB)</p>
Gennaio 2015 – Febbraio 2015	<p>Farmacista collaboratore - FARMACIA E. ROVELLI - Pioltello (MI)</p>
Marzo 2013 – Luglio 2014	<p>Tesi sperimentale dal titolo "Rivestimenti polimerici funzionali per dispositivi microfluidici realizzati con materiali termoplastici a base di TioI-Ene", Istituto di Chimica del Riconoscimento Molecolare (ICRM) del Consiglio Nazionale della Ricerca (CNR) di Milano.</p> <p>Sintesi e sviluppo di rivestimenti polimerici atti a funzionalizzare sistemi microfluidici per separazioni elettroforetiche e analisi in microarray a fluorescenza.</p>
Giugno 2012 – Gennaio 2013	<p>Tirocinio formativo curricolare - FARMACIA L. ROVELLI - Cassina de' Pecchi (MI)</p>
2008 – 2013	<p>Segretario di seggio e scrutatore - Cassina de' Pecchi (MI)</p>
Luglio 2005, 2006, 2007	<p>Data entry - SELERANT S.r.l. - Cassina de' Pecchi (MI)</p>
2004 - 2006	<p>Allenatrice - U.S. PALLAVOLO CASSINA - Cassina de' Pecchi (MI)</p>

COMPETENZE LINGUISTICHE:

ITALIANO: madrelingua

INGLESE: capacità di comprensione e produzione orale/scritta: OTTIME

FRANCESE: capacità di comprensione e produzione orale/scritta: BUONE

SPAGNOLO: capacità di comprensione e produzione orale: BASE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Capacità di **pianificazione delle attività** proprie e del personale in gestione, in logica di priorità aziendali/raggiungimento dei KPI.
Senso di **osservazione e analisi** per problematiche relative al processo di produzione e alle macchine.

Capacità di **collaborazione, gestione dei conflitti** e applicazione del **concetto di squadra** maturate grazie alle pregresse esperienze lavorative, alle attività di educatrice e soccorritrice in ambulanza.

Capacità di **interazione Cliente e Fornitori** maturate grazie all'esperienza lavorativa.

Capacità **relazionali mirate alla persona** grazie alla attività di aiuto allo studio rivolto a ragazzi con problemi di dislessia e discalculia e alla attività di soccorritrice volontaria in ambulanza.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

AMBITO SANITARIO:

principi attivi, cosmesi, fitoterapia – meccanismi d'azione, relative indicazioni

servizi diagnostici alla persona – ECG, holter ECG, holter pressorio, misurazione glicemia capillare, misurazione pressione

soccorso emergenza urgenza – rilevazione parametri vitali, tecniche di immobilizzazione atraumatica, BLS e BLS (adulto e pediatrico)

AMBITO PRODUTTIVO:

formulazioni liquide (flaconi/cartucce/siringhe pre riempite), **liofilizzate** – autoclavi, tunnel di deprogenazione, forni, lavaflaconi, sistemi di riempimento liquidi, liostati, ghieratrici, sperlatrici

formulazioni solide – granulatori, compresse, incapsulatrici, bassine per laccatura

formulazioni blister – blisteratrici, astuciatrici, selezionatrici ponderali, etichettatrici, cartopallettizzatori

impianti farmaceutici – sistemi di trattamento acqua/aria, di gestione del freddo, camere climatiche, sistemi di backup elettrico

sistemi di stampa - allumini di copertura/etichette/astucci

sistemi di ispezione visiva - riconoscimento difettosità capsule/comprese/dati variabili e codici

SOFTWARE:

Uso del software **Trackwise** per la gestione di indagini nel sistema di Qualità, **IBM-Maximo** per la gestione dei record di manutenzione preventiva/straordinaria/incidentale, **Compliance Wire/SAP Success Factor/Web Training** per la formazione, **Documentum/Condor** per la gestione documentale, **Wingefar** come gestionale di vendita a banco e ordine magazzino.

Uso del **PC** e del pacchetto **Office**.

Applicazione di **tecniche Lean**.

CERTIFICAZIONI

Referente Prioritario Centrale Operativa (RPCO per SOREU)

Croce Bianca – Cassina de' Pecchi – 2024

Soccorritore Emergenza Urgenza AREU

Croce Bianca – Cassina de' Pecchi – 2021

Certificazione prevenzione incendi rischio medio-basso

Segrate - 2024

Certificazione di indagine TapRoot – Root Cause Analysis

Monza – 2017

Certificazione lingua Francese - DELF Scolaire, Niveau 1, Unité A1-A2

Commission National du DELF et du DALF - 2003

PATENTE DI GUIDA

Cat. A (19 settembre 2015) e **Cat. B** (21 luglio 2006)

INFORMAZIONI PERSONALI

Disponibile a trasferte sia su territorio nazionale che all'estero

PASSIONI

Viaggi, escursionismo montano, corsa, yoga, nuoto, cura delle piante, fotografia, cucina, lettura, creazione di oggetti con materiali di riciclo

Autorizzo al trattamento dei miei dati ai sensi del D.Lvo 196/2003.