

**Curriculum in formato europeo**  
**Mario Cesare FAINI**



**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- 2022 – oggi  
**Asl La Spezia Liguria**  
Posizione ricoperta: Presidente Nucleo di valutazione  
Attività svolte: Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
- 2021 – oggi  
**AREU Lombardia**  
Posizione ricoperta: Presidente Nucleo di valutazione  
Attività svolte: Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
- 2021 – marzo 2022  
**ASST Valtellina**  
Posizione ricoperta: membro del Nucleo di valutazione  
Attività svolte: Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
- 2019 – marzo 2022  
**Asl di Alessandria**  
Posizione ricoperta: Componente dell'organo indipendente di valutazione  
Attività svolte: Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
- 2015 – 2018  
**Università degli studi di Milano**  
Posizione ricoperta: Professore a contratto  
Attività svolte: Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- 2015 – oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: Professore a contratto  
Attività svolte: Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari nel corso di laurea in scienze infermieristiche
- 2015 – oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: Coordinatore Master di II° liv. In Organizzazione e gestione dei servizi Sanitari e socio sanitari  
Attività svolte: Coordinatore del corso e docente nell'area organizzazione e gestione dei servizi sanitari, nell'area qualità e nell'area valutazione e gestione delle risorse umane
- 2015 - oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: coordinatore corsi di certificazione manageriale della dirigenza sanitaria Attività svolte: Coordinatore e docente di organizzazione, qualità e gestione dei servizi sanitari

2016 <b>Policlinico di Milano</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> Responsabile di progetto <u>Attività svolte:</u> Progetto sperimentale di sviluppo dei privileges (clinical competence) in Area Radiologica e in Ostetricia Ginecologia
2015-oggi <b>AOU Policlinico S'Orsola Bologna</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> Componente dell'OAS Organismo Aziendale di Supporto (ex Nucleo di Valutazione) <u>Attività svolte:</u> Attività di supporto e verifica del sistema di valutazione della performance organizzativa e della performance individuale.
2015 <b>AO Niguarda Milano</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> consulente nel progetto di costruzione dei privileges per il personale dirigente medico <u>Attività svolte:</u> Supporto nello sviluppo degli strumenti e dei sistemi operativi di valutazione, pesatura e identificazione dei criteri di individuazione dei privileges e nella definizione della descrizione analitica dei singoli incarichi (circa 800)
2015- 2023 <b>Azienda Ospedaliera Policlinico S'Orsola Malpighi (BO)</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> responsabile del progetto di supporto allo sviluppo manageriale dei responsabili di Dipartimento <u>Attività svolte:</u> Supporto nello sviluppo degli strumenti e dei sistemi operativi di organizzazione e gestione (programmazione, Budget, pesatura e valutazione del personale)
2014 – 2018 <b>Regione Emilia Romagna</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> consulente nel progetto di definizione della struttura organizzativa delle Case della Salute <u>Attività svolte:</u> partecipazione alle attività del gruppo regionale, analisi organizzativa, formazione del personale, supporto alle attività di simulazione organizzativa
2014 – 2015 <b>Fondazione I.R.C.C.S. Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> componente dell'Organo Indipendente di Valutazione per il Codice Etico <u>Attività svolte:</u> costruzione e verifica del sistema di valutazione legato ai principi del codice etico
2013 – 2016 <b>Azienda Ospedaliero-Universitaria San Gerardo di Monza</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> Componente del Nucleo di Valutazione delle performance <u>Attività svolte:</u> Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
2013 – 2020 <b>Università degli studi di Parma</b>	<u>Posizione ricoperta:</u> membro dell'Organo Indipendente di Valutazione <u>Attività svolte:</u> costruzione e verifica del sistema di valutazione del personale dell'Università

<p>2008 – 2010  <b>Azienda Ospedaliera S. Carlo, Milano</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> membro del comitato di valutazione del codice etico aziendale</p> <p><u>Attività svolte:</u> vigilanza sul funzionamento, osservanza ed aggiornamento del Codice adottato</p>
<p>2007 – 2010  <b>Azienda Ospedaliera San Gerardo, Monza (MB)</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> membro del comitato di valutazione del codice etico aziendale</p> <p><u>Attività svolte:</u> vigilanza sul funzionamento, osservanza ed aggiornamento del Codice adottato</p>
<p>1992 – oggi  <b>Progea Società fondata nel 1987 che organizza corsi di formazione manageriale e specialistici per professionisti delle organizzazioni sanitarie e che fornisce supporto consulenziale alle organizzazioni sanitarie pubbliche e private nelle area dell'organizzazione, della valutazione del personale, contabile, qualità. Progea è partner per l'Italia di Joint Commission International. Provider ECM e Provider per la certificazione manageriale dei dirigenti delle organizzazioni sanitarie</b></p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Partner e Responsabile formazione</p> <p><u>Attività svolte:</u></p> <p><b>Alcuni dei principali progetti coordinati</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto <b>Qualità - Servizio di Radiologia</b>, Ospedale Santa Maria delle Croci: U.S.L. 35 Ravenna</li> <li>• Progetto per l'implementazione del <b>sistema comunicativo interno</b>: U.S.L. 11 Genova Sampierdarena</li> <li>• Progetto per il <b>miglioramento dei Servizi infermieristici</b>: U.S.L. 76 Casale Monferrato (AL)</li> <li>• Implementazione e sviluppo del <b>software per le Centrali Operative per l'emergenza</b>: Olivetti Ricerca</li> <li>• la <b>valutazione dei ruoli di coordinamento infermieristico</b> nei dipartimenti; la valutazione del periodo di prova: Azienda ospedaliero-universitaria di Parma</li> <li>• Progetto <b>"Patologie Croniche: un percorso di qualità, benessere per l'Utente, risparmio per l'Azienda USL e la collettività"</b>: Azienda U.S.L. di Casale Monferrato (AL) (Finalista Golden Helix Award Hewlett Packard - La Qualità in Sanità)</li> <li>• Il <b>controllo di Gestione</b>: Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio</li> <li>• Il <b>Piano di Riorganizzazione e di sviluppo nelle Aziende Sanitarie</b>: Az. Osp. S. Gerardo di Monza, ASL di Lodi, Az. Osp "G. Pini" Milano</li> <li>• La <b>qualità del lavoro amministrativo</b>: intervento formativo e consulenziale rivolto al personale amministrativo: Ospedale "Victor Babes" - Bucarest – Romania</li> <li>• Programmi di <b>formazione</b> rivolti a medici e coordinatori di <b>Centrale Operativa 118</b>: Corso per Medici di C.O.; Corso per Coordinatori di C.O.</li> <li>• Nuove modalità organizzative per <b>l'emergenza intra - ospedaliera</b>: 118 I servizi di Emergenza pre - ospedaliera</li> <li>• Progetto CEE per lo studio e la predisposizione di un <b>protocollo di comunicazione di dati sanitari tra MMG e strutture operatori sanitari</b> (u.o. specialistiche, guardia medica ecc.): <b>C-care</b> (Continuous care)</li> <li>• Progetto di informatizzazione e creazione di <b>un call - center provinciale</b>: ASL di Brescia</li> <li>• Il <b>sistema di valutazione del personale</b> del comparto: Azienda Ospedaliera di Busto</li> <li>• La costruzione dei <b>flussi informativi di attività</b>: Azienda Usl di Ravenna (Faenza e Lugo)</li> </ul>

- La **riorganizzazione dei dipartimenti** sanitari: Azienda ospedaliera di Mantova
- lo sviluppo della **qualità gestionale e clinico - terapeutica nel dipartimento cardio - vascolare** clinico e di ricerca: Azienda ospedaliera "ospedali riuniti" di Bergamo
- Progetto di sviluppo del **sistema di gestione del rischio**: Azienda USL di Ravenna
- I **percorsi di accoglienza del paziente** e i sistemi di customer satisfaction (interna ed esterna) Azienda Ospedaliera Vittorio Emanuele di Catania
- Progetti formativi per **l'accreditamento** all'eccellenza il metodo **Joint Commission International**
- **Medicina generale e forme associative**: la medicina di gruppo a confronto con le altre forme; i vantaggi per il sistema: FIMMG
- Progetto di ricerca sui **sistemi di gestione della medicina generale in Europa**, Regione Lombardia
- Progetto di costruzione del **sistema di valutazione del personale** (dirigenza e comparto) Azienda USL di Ravenna
- Progetto di costruzione del **sistema di valutazione del personale** (dirigenza e comparto) Azienda Ospedaliera di Parma
- Progetto di **sviluppo del sistema organizzativo dipartimentale** e costruzione e implementazione dei meccanismi operativi Azienda Ospedaliera S. Salvatore di Pesaro
- Il **Governo della domanda e il Budget per la Medicina generale** Azienda Usl di Cremona
- Il **telelavoro progetto sperimentale** di costruzione di modelli di telelavoro per le Asl di Mantova e Pavia
- Supporto alla costruzione **dell'Atto Aziendale** Azienda Usl di Forlì
- Supporto alla costruzione **dell'Atto Aziendale** Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
- Progetto di **miglioramento organizzativo e dei percorsi gestionali di Qualità per le sale operatorie** Azienda Usl di Rimini
- Progetto di **miglioramento organizzativo e dei percorsi gestionali di Qualità per le sale operatorie** Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
- **Progetto di ricerca sui modelli organizzativi dei dipartimenti ASSI** nelle ASL della Regione Lombardia
- Corsi di **formazione a distanza sul Piano Urbano Milanese** e sui protocolli di assistenza per le cure palliative e per i pazienti affetti da scompenso cardiaco
- I **progetti di accoglienza** nell'azienda ospedaliera Vittorio Emanuele di Catania e la metodologia JCI
- **la certificazione dei percorsi di cura**: il percorso del **paziente nefropatico acuto**
- la certificazione dei percorsi di cura: **il percorso del paziente IMA**
- **il codice etico** (ASL Milano città)

- **il codice etico ASL Valle Camonica** Sebino)
- il **sistema di valutazione del personale** (ASL Milano 1)
- il **sistema di valutazione del personale** Azienda Ospedaliera San Carlo di Milano,
- il **sistema di valutazione del personale** Azienda Ospedaliera di Parma.
- **L'organizzazione e il sistema di valutazione** ASL MI2.
- La **Certificazione della carta dei diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale** (in partnership con ABIO - Associazione dei Bambini in Ospedale e SIP - Società Italiana di Pediatria)
- Il servizio **qualità e formazione** dell'Azienda Ospedaliera San Carlo di Milano
- Il sistema organizzativo e la **valutazione del personale** AO Sant'Orsola Malpighi di Bologna
- Il **POA** della AO di Cremona
- il **POA** della AO ICP di Milano
- la **certificazione del processo specifico di cura del paziente colpito da Ictus**
- Gli **standard per la valutazione dei Punti Nascita**: il manuale e gli strumenti (con Agenas e le società scientifiche dell'area Pediatrica e Ostetrico Ginecologica)
- **L'organizzazione delle Case della Salute** nella Regione Emilia Romagna: docente per il corso di formazione dei facilitatori organizzativi;
- Il **sistema di organizzazione e la pesatura delle posizioni** professionali dirigenziali all'interno dell'Azienda Ospedaliera Niguarda
- Il **sistema organizzativo e il sistema di pesatura** delle Unità Operative di Coordinamento, delle Unità Operative specialistiche delle Articolazioni Organizzative e dei dipartimenti dell'Università degli Studi di Parma
- Supporto **formativo e consulenziale** alle circa 25 strutture sanitarie Italiane accreditate con il **metodo JCI**
- Membro del **Network JCI Italia**
- Consulente **Health in Italy** associazione per la promozione delle eccellenze sanitarie all'estero
- Il POAS della ASST di Mantova: **supporto alla direzione strategica** per la definizione delle strategie di sviluppo del Piano di Organizzazione
- Policlinico Gemelli Roma: supporto nel percorso finalizzato all'accreditamento internazionale JCI: supporto nella definizione dei privilegges per tutte le U.O. sanitarie e per le funzioni sanitarie.
- ASST Melegnano Martesana- Clinical Competence
- ASST Pini Milano **La certificazione del percorso di cura** frattura di femore over 65 anni – Metodo COP
- Marsh Italia: coordinamento dei progetti per la riduzione del rischio nelle strutture sanitarie Lombarde
- Policlinico Gemelli Roma membro dello staff di supporto al progetto di accreditamento internazionale JCI : coordinatore progetto privilegges

- Ospedale Pediatrico Meyer Firenze membro dello staff di supporto al progetto di accreditamento internazionale JCI : coordinatore progetto privileges
- ASST Cremona progetto di revisione delle Job description
- ASST Valle Olona progetto di costruzione del sistema di valutazione del rischio

2010 - oggi  
**Progea S.r.l., Milano**

Posizione ricoperta: Coordinatore e docente corsi di rivalidazione manageriale per professionisti sanitari (provider per Eupolis Lombardia)

Attività svolte: Coordinamento e docenza nelle aree dell'organizzazione e valutazione del personale

1994 – 2000  
**CISEL (Centro Interdisciplinare Studi Enti Locali) – Scuola di formazione Gruppo Maggioli, Rimini**

Posizione ricoperta: docente e Responsabile attività formative per la sanità

Attività svolte: programmazione formativa manageriale per i quadri intermedi di aziende sanitarie e Enti Locali

1995 – 1998  
**Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio, Busto Arsizio (VA)**

Posizione ricoperta: membro del nucleo di valutazione

Attività svolte: supporto in ambito tecnico-organizzativo, economico-finanziario e giuridico-amministrativo alle attività di valutazione del personale dirigente

1992 – 1993  
**Pass S.r.l., Bologna**

Posizione ricoperta: Amministratore Unico

Attività svolte: responsabile della gestione economica finanziaria, del marketing, dei collaboratori, della pianificazione delle attività formative rivolte ai professionisti sanitari

1994 – 1995  
**Pass S.r.l., Bologna**

Posizione ricoperta: liquidatore

Attività svolte: chiusura rapporti con i fornitori e attività

2003 – 2008  
 2016 - 2019  
**Progea S.r.l., Milano**

Posizione ricoperta: amministratore Unico

Attività svolte: gestione ed amministrazione di una società che eroga servizi di formazione e consulenza per organizzazioni sanitarie. Progea nasce nel 1987 ed è partner per l'Italia da più di 15 anni di Joint Commission International. Progea può contare su una rete di consulenti di circa 30 persone.

1991 – 1992 *Posizione ricoperta:* dipendente  
**Link'age – Clermont Ferrand, Francia** *Attività svolte:* sales manager software

1988 *Posizione ricoperta:* assistente al Redattore Capo  
**Rizzoli Editore, Milano, Italia** *Attività svolte:* redattore e supporto alla redazione nelle ricerche presso la rivista settimanale "Il Mondo"

1985 – 1991 Collaboratore al Servizio Informazione Corsi della Scuola.  
**Sda Bocconi Milano Italia** *Posizione ricoperta:* collaboratore  
*Attività svolte:* servizio informazione corsi telefonico e allo sportello; predisposizione ed invio delle brochures informative; attività di data entry ed elaborazione dati (statistiche e produzione grafici di sintesi)

**ESPERIENZE  
ACCADEMICHE  
FORMATIVE**

2017 - oggi *Posizione ricoperta:* Professore a contratto  
**Università degli studi di Parma** *Attività svolte:* Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari Laurea Scienze Infermieristiche

2015 - oggi *Posizione ricoperta:* Professore a contratto  
**Università degli studi di Milano** *Attività svolte:* Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari

2015 – oggi *Posizione ricoperta:* Coordinatore Master di II° livello In Organizzazione e gestione dei servizi Sanitari e socio sanitari  
**Università degli studi di Parma** *Attività svolte:* Coordinatore del corso e docente nell'area organizzazione e gestione dei servizi sanitari e nell'area valutazione e gestione delle risorse umane

2015 - oggi *Posizione ricoperta:* coordinatore corsi di certificazione manageriale della dirigenza sanitaria  
**Università degli studi di Parma** *Attività svolte:* Coordinatore e docente di organizzazione, qualità e gestione dei servizi sanitari

2015 a oggi *Posizione ricoperta:* Docente  
**Università degli studi di Parma** *Attività svolte:* docente per il corso Master Universitario I livello in Infermieristica in Area Critica

2015 *Posizione ricoperta:* Docente  
**Università degli studi di Parma** *Attività svolte:* docente per il corso Master Management del rischio infettivo

- 2014 - oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: Coordinatore e docente  
Attività svolte: coordinatore e docente per il corso di formazione di certificazione manageriale per dirigenti (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2014 - 2015  
**Fondazione Alma Mater Bologna**  
Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente per il corso di formazione manageriale Master in "Funzioni Direttive e Gestione dei Servizi Sanitari",
- 2013  
**AVEC, Area Vasta Emilia Centro, Regione Emilia-Romagna**  
Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente per il corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2013-2014  
**Azienda Ospedaliero-Universitaria, Policlinico S. Orsola Malpighi, Bologna**  
**Corso di certificazione Manageriale**  
Posizione ricoperta: responsabile scientifico e docente  
Attività svolte: responsabile scientifico e docente per il corso di certificazione manageriale (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2002- oggi  
**Diversi Enti formativi e Università**  
Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente per il corso di certificazione manageriale e per i corsi di rivalidazione dei certificati manageriali (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
- 2000-oggi  
**Università degli studi di Parma**  
Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente in organizzazione dei servizi sanitari presso:  
- la scuola di specializzazione in Igiene e medicina preventiva  
- il corso di laurea in scienze infermieristiche;  
- il corso Master di coordinamento per le professioni sanitarie;  
- il corso Master di Area Critica  
- il corso Master Rischio infettivo  
- il corso di certificazione manageriale per i dirigenti sanitari
- 2000-oggi  
**SDS / Iref oggi Eupolis - Regione Lombardia**  
Posizione ricoperta: docente  
Attività svolte: docente Corsi di certificazione e rivalidazione manageriale per dirigenti di U.O.C. in organizzazione dei servizi sanitari; corsi di formazione sullo sviluppo del Dossier Formativo Sanitario ECM
- 1996-oggi  
**SDA, Scuola di Direzione Aziendale, Università "L. Bocconi", Milano**  
Posizione ricoperta: docente esterno  
Attività svolte: docente esterno Corsi di formazione in organizzazione gestione e valutazione del personale area organizzazioni sanitarie
- 1993-1998  
**Regione Emilia-Romagna, Bologna**  
Posizione ricoperta: tutor (1993-1995) docente (1995 - 1998)  
Attività svolte: "Master "Organizzazione e gestione dei servizi sanitari" Regione Emilia-Romagna e Università del Quebec



**Master Organizzazione  
e gestione dei servizi  
sanitari**

***FORMAZIONE***

1995

**Università degli Studi di Milano**  
Laurea in Scienze Politiche

1985

**Liceo Classico Alessandro Manzoni, Milano**  
Diploma di liceo classico

***CONOSCENZA LINGUE***

ITALIANO  
FRANCESE  
INGLESE

Madrelingua  
Ottimo  
Basico

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Conoscenze informatiche: pacchetto Office, OS Windows e altri sistemi operativi.

### Pubblicazioni:

- Costanzo, P., Grossi, I., Parovina, G., Zelaschi, E., Faini, M., Tofanini, P. (1995) "Patologie Croniche: un percorso di qualità, benessere e riduzione della spesa per l'Utente" *Mecosan*, 4, 94-98
- La contabilità negli Enti Locali (CD - ROM) Autori vari: Maggioli Editore 1998-1999
- Faini, M., Brunetti, A., Faragli, G., Pes, F., Praticò, F., Roncarlo, P., Buonocore, F. (2001) "La valutazione della dirigenza sanitaria: tecniche e strumenti operativi. La scheda di valutazione" *Mecosan*, 10, 79-92
- Il progetto: metodologia e strumenti AAVV Liguori Editore 2003
- "Lo sviluppo del telelavoro nelle Aziende Sanitarie Locali. Un'esperienza in Regione Lombardia", Franco Angeli 2006
- Faini, M., Lodetti, L., Quintaliani, G. (2009) "La gestione del rischio clinico nella certificazione la metodologia JCI", *Giornale Italiano di Nefrologia* Vol. 26, no. 3, 384-390
- Membro del comitato scientifico della Rivista Clinical Governance e autore di diversi articoli
- Gli Standard per la valutazione dei Punti Nascita 2012
- Regionalizzazione o centralizzazione nella Sanità in Rh+ *Regional health* 1-2016
- Management Sanitario e Gestione delle Risorse Umane Carrocci Faber - 2018

---

**ISCRIZIONE all'elenco nazionale dei componenti degli organismi indipendenti di valutazione** (di cui al DPCM del 2/12/2016) **dal 1 Agosto 2017 al numero progressivo 2131 in fascia 3**

---

**Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".**

11/12/2023

Mario Faini