

Curriculum formativo e professionale

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome: Mauro Ferella

Riferimenti di contatto:



SOMMARIO

Dirigente area tecnica con più di 12 anni di esperienza maturati nell'ambito della Sanità Pubblica Veterinaria. Dal 2008 mi occupo della gestione complessiva dei progetti IT sviluppati dal Centro Servizi Nazionale delle anagrafi degli animali presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale". Le mie attività sono concentrate nel governo dettagliato delle attività progettuali, nel controllo e monitoraggio del budget e nella gestione delle relazioni con i portatori di interesse relativamente ai principali sistemi informativi contenuti nel portale del "Sistema Informativo Veterinario" (www.vetinfo.it).

Oltre alle attività in ambito di Project Management, mi occupo della progettazione tecnica dei sistemi informativi garantendo il rispetto delle normative vigenti e del regolamento GDPR, dell'interoperabilità e cooperazione applicativa dei dati tra le Pubbliche Amministrazioni e dell'analisi avanzata dei dati mediante la realizzazione di cruscotti dinamici in ambito di DWH.

Inoltre, dal 2013, parte della mia attività si è focalizzata sull'analisi e progettazione delle soluzioni IT per l'elaborazione avanzata di grandi quantità di dati, mediante l'utilizzo di tecnologie non-relazionali sviluppate in ambito di Big Data Analytics e Machine Learning.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Periodo di servizio	01/11/2016 – in corso
Qualifica/Profilo professionale	Dirigente area tecnica
Settore/Reparto	Sanità Pubblica Veterinaria / Centro Servizi Nazionale Anagrafi degli Animali (CSN)
Denominazione Ente/Azienda	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Presso	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Descrizione delle attività svolte ed ambito organizzativo di appartenenza	<p>Gestione dei sistemi informativi sviluppati dal Centro Servizi Nazionale delle Anagrafi Animali per conto del Ministero della Salute. Governo complessivo delle soluzioni applicative IT, sviluppate nell'ambito della sanità pubblica veterinaria, con particolare attenzione alla gestione delle attività di progetto, al controllo e definizione del budget, alla comunicazione e gestione dei rapporti con tutti i portatori di interesse (Ministero della Salute, altri Ministeri, Regioni e Province autonome, IZZSS e altre pubbliche amministrazioni).</p> <p>In dettaglio svolgo le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Gestione complessiva dei progetti software realizzati dal CSN per conto del Ministero della Salute, con particolare attenzione:<ul style="list-style-type: none">▪ alla definizione degli obiettivi e all'ambito applicativo;▪ all'analisi e raccolta dei requisiti;▪ alla pianificazione di dettaglio delle attività progettuali;▪ alla verifica della corretta implementazione delle funzionalità in base ai requisiti funzionali e di business forniti;▪ al controllo del budget assegnato;

- al rispetto dei livelli di servizio;
- al controllo della qualità e rispetto della normativa vigente in materia di privacy, sicurezza ed usabilità.
- Gestione dei rapporti e della comunicazione con tutti i portatori di interesse coinvolti nelle attività progettuali.
- Gestione della documentazione tecnica di progetto secondo la normativa ISO 9001.
- Identificazione e gestione del rischio di progetto.
- Redazione di offerte tecniche ed economiche per la partecipazione a gare nazionali ed internazionali.
- Coordinamento come Scrum Master delle attività di analisi e sviluppo svolte nel reparto CSN secondo la metodologia Agile.
- Analisi e progettazione (end-to-end) dei sistemi informativi web complessi fortemente orientati al paradigma SOA, al fine di garantire l'interscambio dei dati con altre Pubbliche Amministrazioni e/o società private.
- Analisi e progettazione (end-to-end) delle soluzioni e degli algoritmi per l'analisi avanzata dei dati in abito di Big Data Analytics e Machine Learning, mediante la creazione di modelli di analisi predittiva dei dati sviluppati in ambiente Microsoft Azure (Azure cognitive services).
- Progettazione e realizzazione dell'infrastruttura IT necessaria all'applicazione di algoritmi di intelligenza artificiale (IA) per l'elaborazione dei dati nell'ambito del Natural Language Processing, dell'Image Processing e Computer Vision.
- Progettazione e sviluppo di cruscotti e reportistica avanzata in ambito DWH, per l'analisi e rappresentazione dinamica dei dati, realizzati principalmente su Microsoft Power Bi e Jasper Report.
- Progettazione ed implementazione delle funzionalità in ambito di database relazionale Oracle e formalizzazione delle specifiche java J2EE.
- Valutazione di offerte/prodotti commerciali da utilizzare nell'ambito dell'Application Lifecycle Management del reparto di sviluppo del laboratorio CED.
- Svolgimento delle attività di R&D per l'adeguamento dello stack tecnologico, utilizzato per l'implementazione dei sistemi informativi del laboratorio ICT e per la formalizzazione/condivisione delle metodologie di sviluppo applicate dai gruppi di lavoro.
- Progettazione e realizzazione del database a grafo per l'analisi dei dati collezionati dall'applicazione EPIC (Epidemic Control), sviluppata presso IZSA&M nell'ambito del monitoraggio del contact tracing per l'emergenza sanitaria Covid19.

Le attività precedentemente descritte sono svolte nell'ambito dei sistemi informativi a valenza nazionale, sviluppati dal CSN e contenuti all'interno del portale del "Sistema Informativo Veterinario" (www.vetinfo.it), come ad esempio le anagrafi zootecniche nazionali, la nuova banca dati nazionale degli animali d'affezione e il sistema informativo nazionale della farmacosorveglianza.

<p>Periodo di servizio</p> <p>Qualifica/Profilo professionale</p> <p>Settore/Reparto</p> <p>Denominazione Ente/Azienda</p> <p>Presso</p> <p>Tipologia del rapporto di lavoro</p> <p>Descrizione delle attività svolte ed ambito organizzativo di appartenenza</p>	<p>01/02/2008 – 31/10/2016</p> <p>Project Manager</p> <p>Sanità Pubblica Veterinaria / Centro Servizi Nazionale Anagrafi degli Animali (CSN)</p> <p>Reply – Whitehall</p> <p>Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"</p> <p>Dipendente quadro con contratto a tempo indeterminato</p> <p>IT Project Manager a tempo pieno presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale". L'attività svolta presso il cliente consisteva nella gestione complessiva dei sistemi informativi sviluppati dal reparto CSN per conto del Ministero della Salute, con particolare attenzione alla pianificazione delle attività di progetto, al controllo e definizione del budget e alla comunicazione e gestione dei rapporti con tutti i portatori di interesse; tutte le attività sono state svolte nell'ambito della</p>
---	--

sanità pubblica veterinaria.

I principali task di cui mi sono occupato presso il cliente sono stati:

- Gestione completa dei progetti software, con particolare attenzione all'analisi e raccolta dei requisiti, al monitoraggio dei livelli di servizio (qualità, tempistiche e scadenze), alla mitigazione dei rischi e al monitoraggio e controllo del budget.
- Pianificazione e programmazione delle attività progettuali nel pieno rispetto dei requisiti funzionali e di business forniti dal cliente e della normativa vigente.
- Comunicazione e gestione dei rapporti con tutti i portatori di interesse coinvolti, ovvero Ministero della Salute, altri Ministeri, IZZSS, Regioni e PA Autonome, altre Pubbliche Amministrazioni, società private.
- Attività di analisi e progettazione di soluzioni IT basate sul paradigma SOA per garantire lo scambio dei dati con altre Pubbliche Amministrazioni e/o società private.
- Attività di R&D per la valutazione ed adozione di nuove soluzioni tecniche e/o stack tecnologici, per il miglioramento del processo di sviluppo del software presso il cliente.
- Redazione di offerte commerciali e tecniche per la partecipazione a bandi di gara nazionali e internazionali.
- Gestione di un team medio di 12 persone con attività di selezione del personale.
- Revisione e controllo della documentazione progettuale secondo la norma ISO 9001.
- Attività di R&D per la gestione dei progetti su tematiche di Big Data ed Open Data in termini di analisi, definizione dei processi, sviluppo della soluzione, gestione delle risorse, pianificazione e monitoraggio del budget.
- Progettazione ed implementazione delle funzionalità in ambito di database relazionale Oracle e formalizzazione delle specifiche java J2EE.

Le attività precedentemente descritte sono state svolte nell'ambito dei sistemi informativi a valenza nazionale, sviluppati dal CSN e contenuti all'interno del portale del "Sistema Informativo Veterinario" (www.vetinfo.it), come ad esempio le anagrafi zootecniche nazionali, banca dati regionale degli animali d'affezione e il sistema informativo nazionale della farmacosorveglianza.

Inoltre mi sono occupato della gestione delle attività progettuali relativamente alla fornitura di soluzioni IT per il Ministero delle politiche agricole alimentari, forestali e del turismo e Sogei.

Periodo di servizio	02/01/2005 – 31/01/2008
Qualifica/Profilo professionale	Team leader e specialista di prodotto
Settore/Reparto	Sanità Pubblica Veterinaria / Centro Servizi Nazionale Anagrafi degli Animali
Denominazione Ente/Azienda	Reply - Technology
Presso	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Tipologia del rapporto di lavoro	Dipendente con contratto a tempo indeterminato
Descrizione delle attività svolte ed ambito organizzativo di appartenenza	Team leader e specialista di prodotto presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale". Le principali attività svolte presso il cliente nell'ambito della sanità pubblica veterinaria, consistevano nel coordinamento e gestione del gruppo di lavoro presso il cliente, nell'analisi, progettazione e sviluppo di applicazioni web, nella strutturazione ed organizzazione del modello di development-delivery per applicazioni web oriented e nel processo di software labeling e versioning. Oltre alla manutenzione evolutiva e correttiva dei progetti IT gestiti presso il cliente, la mia attività si è concentrata nella definizione del nuovo flusso di sviluppo basato sul concetto di Change Request e nella revisione dei documenti tecnici secondo le specifiche ISO 9001; inoltre, ho partecipato all'attività di unificazione dei vari CMS utilizzati presso il cliente e al processo di standardizzazione della documentazione di progetto. Le attività precedentemente descritte sono state svolte nell'ambito dei sistemi informativi a valenza nazionale, sviluppati dal CSN e contenuti all'interno del portale del "Sistema Informativo Veterinario" (www.vetinfo.it), con particolare attenzione alle anagrafi

zootecniche nazionali e sanita animale.

Periodo di servizio	01/02/2004 – 31/12/2004
Qualifica/Profilo professionale	Analista programmatore, specialista di prodotto
Settore/Reparto	Telecomunicazioni / International Roaming and VideoCall
Denominazione Ente/Azienda	Nous Informatica s.r.l.
Presso	H3G Italia
Tipologia del rapporto di lavoro	Dipendente con contratto a tempo determinato
Descrizione delle attività svolte ed ambito organizzativo di appartenenza	Analista programmatore e specialista di prodotto presso H3G Italia. Le principali attività svolte presso il cliente consistevano nell'analisi e redazione delle specifiche tecniche per il processo di sviluppo software, relativamente ai progetti di Interconnessione e Roaming e nella definizione dei requisiti di interconnessione per il sistema Interconnect di Intec Telecom Systems. Inoltre, mi sono occupato dell'analisi e specifica dei requisiti per la gestione degli scenari di roaming (voce e dati) su database Oracle (outbound/inbound roaming, TAP3/RAP/IRAP file processing, EDS clearing house, roaming data HGGSN/VGGSN).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1998 – 10/2003

Laurea in informatica (vecchio ordinamento)

Università degli studi dell'Aquila

Voto di laurea: 107/110

LINGUE

Madrelingua

Italiano

Lingua straniera

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato.

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE INFORMATICHE

Database

Ottima conoscenza di Oracle DBMS

Ottima conoscenza di Neo4J

Buona conoscenza di MongoDB

Linguaggi di programmazione

Ottima conoscenza di PLSQL

Ottima conoscenza di Cypher

Ottima conoscenza di Perl

Buona conoscenza di Java

Buona conoscenza di Javascript

Strumenti di gestione dei progetti ed ALM

Ottima conoscenza di SVN

Ottima conoscenza di Wiki

Ottima conoscenza di Redmine ed Alfresco

Buona conoscenza di Apache Maven

Buona conoscenza di Npm

Buona conoscenza di Jenkins

Buona conoscenza di Git

Application Server e servlet container

Ottima conoscenza di Apache Tomcat

Buona conoscenza delle piattaforme Amazon AWS e Microsoft Azure

Buona conoscenza di JBoss

Framework

Buona conoscenza di Angular

Buona conoscenza di Bootstrap

Buona conoscenza di Spring

Buona conoscenza di Apache Struts

Buona conoscenza di Ibatis

Buona conoscenza di MyBatis

Sistemi operativi

Ottima conoscenza di Windows

Ottima conoscenza di MacOS

Ottima conoscenza di Linux/Unix e shell scripting

Strumenti di Office automation

Ottima conoscenza di Microsoft Office

Buona conoscenza di OpenOffice

**COMPETENZE COMUNICATIVE,
ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

Forti competenze comunicative e di inclusione delle persone coinvolte nella attività progettuali.

Forti competenze analitiche con la capacità di raccogliere, organizzare, analizzare informazioni con particolare attenzione anche nei dettagli.

Abilità nella gestione delle risorse di un team di lavoro.

Capacità di comprendere le richieste del business e degli stakeholder coinvolti.

Abilità nel lavorare in un ambiente dinamico con rapida evoluzione dei requisiti e delle priorità.

Forte competenze nel project management.

Forte competenze di programmazione e analisi.

Forte orientamento all'innovazione.

**COMPETENZE IN AMBITO
DI BIG DATA ANALYSIS E
MACHINE LEARNING**

Le principali soluzioni IT ed algoritmi per l'analisi dei dati, con particolare riferimento a tecnologie di Big Data Analysis e Machine Learning, di cui mi sono occupato sono:

Artificial Intelligence Services-Based Platform.

Il progetto consiste nella realizzazione di una piattaforma integrata di servizi di intelligenza artificiale, che implementa un container "Robo Engines" al fine di facilitare gli utenti nell'analisi dei dati. La prima implementazione consiste nella definizione dell'IZSAM Digital Assistant (IDA); IDA è un chatbot implementato mediante l'infrastruttura Microsoft Azure, combinando i framework di QnA maker, Bing spell Api, Luis.ai, Cosmos DB. IDA è utilizzato dagli utenti finali attraverso diversi canali (e-mail, chat web, sms, skype), al fine di ottenere un supporto per informazioni generali e per l'esplorazione di dettaglio di specifici set di dati.

Identity & Access Management graph.

Il progetto consiste nella progettazione di un DB a grafo per identificare nuovi

scenari di "Identity and Access rings" e l'analisi avanzata dei log in tempo reale. L'obiettivo è di identificare specifici pattern dei modelli di frode, che si manifestano durante l'utilizzo dei sistemi informativi.

Epidemiological transition graph (EpiTrace).

Il progetto consiste nella reingegnerizzazione della banca dati nazionale degli animali da reddito. Basato su un sistema di rilevamento/identificazione tramite microchip, il sistema ottiene una particolare rilevanza non solo per il censimento degli animali, ma anche per scopi di sanità pubblica (One Health). Ad esempio, una vasta gamma di dati sanitari, come cartelle cliniche e dati sulle vaccinazioni, sono state modellate utilizzando il DB a grafo Neo4j. Il front end è stato implementato utilizzando il framework Linkurious, che permette la navigazione a grafo delle informazioni. Il grafo è stato anche dotato di funzionalità di traversing dei dati, per consentire analisi temporali di tipo FOF (Friend Of Friend). Il progetto è stato applicato anche nell'ambito della realizzazione della nuova banca dati nazionale degli animali d'affezione, in corso di realizzazione presso il Centro Servizi Nazionale Anagrafi degli Animali.

Open Data as a Services.

Il progetto consiste nella realizzazione di una piattaforma "Open Data as a Service". L'uso di un graph database ha permesso, in questo caso, di rappresentare all'interno del modello dei dati la "linkabilità" intrinseca delle informazioni e successivamente, di arricchirli semanticamente. Nello specifico, il sistema permette il mantenimento di una semantica trasversale all'interno dei dati, che possono evolvere nel tempo in termini di strutture e relazioni. Il modello, inoltre, garantisce che i dati siano strutturati in formati compatibili secondo lo standard W3C ed arricchiti attraverso l'utilizzo di API di terze parti. Infine, il sistema implementa uno strumento di visualizzazione a grafo, che permette di visualizzare naturalmente la linkabilità delle informazioni gestite.

CERTIFICAZIONI E CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

Analyzing Connected Data with SAP HANA Graph
SAP Leonardo - Enabling the Intelligent Enterprise
Scrum Master - Accredited Certification
SAP HANA Data Management Suite - Strategy Talk

CORSI DI FORMAZIONE

Titolo del corso	Corso di formazione dirigenziale
Data	Settembre-Dicembre/2022
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 50 ore
Titolo del corso	Privacy e protezione dei dati personali
Data	25/02/2020
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 5 ore
Titolo del corso	La sicurezza IT e l'Evoluzione dei servizi
Data	28/05/2019
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 3 ore
Titolo del corso	Le missioni del personale e il progetto "Plastic Free"
Data	28/03/2019
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"

Ruolo e durata	Discente, 2 ore
Titolo del corso	L'intelligenza artificiale (II modulo)
Data	05-06/11/2018
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 11 ore
Titolo del corso	Intelligenza artificiale, reti neurali e possibili scenari applicativi
Data	05/11/2018
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 3 ore
Titolo del corso	L'intelligenza artificiale (I modulo)
Data	09-20/09/2018
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 15 ore
Titolo del corso	Nuove normative sulla sicurezza delle informazioni: adempimenti, aspetti organizzativi e tecnologici. Misure minime di sicurezza, Regolamento Europeo sulla Privacy (689/2016), Best Practice internazionali – ISO 27001:2013
Data	09/04/2018
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 7 ore
Titolo del corso	Corso di formazione in materia di Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
Data	15/09/2017
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 7 ore
Titolo del corso	Agile software development e metodologia Scrum
Data	20-21/07/2017
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 15 ore
Titolo del corso	Phishing: se lo conosci lo eviti
Data	29/06/2017
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 2 ore
Titolo del corso	Le tecnologie a servizio della sanità pubblica veterinaria
Data	30/05/2017
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 3 ore
Titolo del corso	Foundation of software performance engineering
Data	27-28/04/2017
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Discente, 13 ore

DOCENZE E/O RELATORE

Titolo del corso	Corso di formazione sulla nuova Banca Dati Regionale degli animali d'Affezione (Regione Autonoma Valle d'Aosta)
Data	15-17/10/2019
Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Docente, 24 ore
Titolo del corso	Gestione dei canili rifugio
Data	21-23/11/2017

Ente organizzatore	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Abruzzo e del Molise "G. Caporale"
Ruolo e durata	Docente, 18 ore
Titolo del corso	Hands on Spark - corso di formazione
Data	09/06/2017
Ente organizzatore	Università degli Studi dell'Aquila
Ruolo e durata	Docente, 6 ore
Titolo del corso	Nuove strategie di prevenzione del randagismo in Sicilia
Data	28/05/2017
Ente organizzatore	Cefpas
Ruolo e durata	Relatore, 3 ore
Titolo del corso	Graph Data Base & Graph Process Analytics
Data	13/10/2016
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 4 ore
Titolo del corso	Spread knowledge through graph analytics
Data	12/04/2016
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 6 ore
Titolo del corso	Harnessing value from data using (hidden) Relationships
Data	12/01/2016
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 6 ore
Titolo del corso	The convergence of health care trends. Strategies for emerging opportunities
Data	01/10/2015
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 4 ore
Titolo del corso	Graph Analytics and Agile Approach to Data
Data	21/03/2015
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 2 ore
Titolo del corso	Graph Data from theory to practice
Data	19/05/2014
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 4 ore
Titolo del corso	Graph Knowledge: an introduction to Neo4j
Data	15/04/2014
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 3 ore
Titolo del corso	Digital Data Farm
Data	07/11/2013
Ente organizzatore	Reply S.p.A.
Ruolo e durata	Relatore, 3 ore

ULTERIORI INFORMAZIONI

Interessi: fotografia, post produzione video, sport, viaggi.
Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Luogo e data

Teramo, 21/06/2020

Firma

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi del "Codice dell'Amministrazione Digitale" (D. Lvo n. 82/2005)