

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Gianluca Lanza

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE  
Novembre 2010 – ad oggi

**Libero Professionista**

Progea srl, Milano, Italia

- Project Manager del Network Joint Commission Italia
- Costruzione e implementazione di sistemi per la valutazione delle performance individuali e organizzative nelle organizzazioni sanitarie pubbliche e private
- Costruzione di strumenti di mappatura delle competenze nelle organizzazioni sanitarie
- Costruzione di strumenti di supporto alla definizione dei dossier formativi sanitari
- Organizzazione e coordinamento corsi di formazione per professionisti sanitari
- Costruzione e implementazione sistemi di valutazione e graduazione di unità operative sanitarie
- Gli standard per la valutazione dei Punti Nascita: il manuale e gli strumenti (con Agenas e le società scientifiche dell'area Pediatrica e Ostetrico Ginecologica)
- Costruzione di PDTA ispirati a linee guida internazionali
- Costruzione e implementazione di sistemi e strumenti per monitoraggio Igiene delle mani e utilizzo dei guanti
- Costruzione e implementazione di sistemi e strumenti per monitoraggio misure di isolamento in ospedale
- Riorganizzazione di processi utilizzando la metodologia LEAN
- Project Manager o supporto processi di accreditamento di organizzazioni sanitarie pubbliche e private con la metodologia Joint Commission International
  - Policlinico Universitario Fondazione Agostino Gemelli
  - Azienda Ospedaliero Universitaria – Meyer
  - Centro Diagnostico Italiano
  - Gruppo Humanitas (diverse strutture)
  - Policlinico Universitario Campus Bio-Medico
  - Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
  - Istituto Europeo di Oncologia
  - Altre organizzazioni in fase di accreditamento
- Costruzione di Piani di Organizzazione Aziendale
- Tutorship corsi di formazione per la rivalidazione dei certificati manageriali dei professionisti sanitari
- Tutorship corsi di formazione per la direzione delle organizzazioni sanitarie

**Attività o settore** Consulenza e Formazione in sanità

Maggio 2021 – ad oggi

**Assegnista di Ricerca**

Università di Parma, Parma, Italia

Progetto per promuovere le competenze manageriali dei professionisti sanitari. Per una integrazione di competenze e attività

- Management Sanitario
- Management Pubblico

**Attività o settore** Istruzione e formazione

Settembre 2019 – ad oggi

**Professore a contratto**

Università di Parma, Parma, Italia

ECONOMIA E MANAGEMENT PER LE PROFESSIONI SOCIALI

- Management Sanitario
- Management Pubblico
- Organizzazione Aziendale
- Economia Aziendale

## Attività o settore Istruzione e formazione

Febbraio 2014 – ad oggi

**Libero Professionista**

Università varie

- Docente Master II livello in management dei servizi sanitari e socio sanitari UNIPR 2016 – 2017 – 2018 – 2019 – 2020 – 2021 – 2022
- Docente "Corso di formazione manageriale per i dirigenti delle aziende sanitarie - La certificazione manageriale" UNIPR 2021
- Docente "XVII Corso per prevenzione e lotta contro l'AIDS: Potenziamento delle Clinical Competences nella gestione del paziente sieropositivo" UNIPR
- Docente Master I livello in management per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni sanitarie (2015 – 2016 – 2017 – 2019 – 2020) UNIPR
- Docente Master I livello in management per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni sanitarie (2021) UNISR
- Tutorship "Corso di formazione manageriale per i dirigenti delle aziende sanitarie - La certificazione manageriale" (4 edizioni nel 2015 – 2 edizioni nel 2016 – 1 edizione nel 2018) UNIPR

## Attività o settore Istruzione e formazione

Settembre 2020 – ad oggi

**Professore a contratto**

SUMAS - Sustainability Management School, Milano, Italia

- Executive Leadership
- Human Resource Management
- Introduction to Business
- Business Strategy

## Attività o settore Istruzione e formazione

Luglio 2017 – Luglio 2019

**Assegnista di Ricerca**

Università di Parma, Parma, Italia

Le modalità di gestione degli enti locali del servizio di ristorazione delle scuole primarie

- Management Sanitario
- Management Pubblico
- Processi di Public Procurement

## Attività o settore Istruzione e formazione

Marzo 2009 – Giugno 2009

**Stagista**

Oslo srl, Milano, Italia

- Analisi modelli di budget adottati dalle aziende sanitarie di diverse regioni
- Contabilità analitica
- Reporting

## Attività o settore Consulenza

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2014 – Dicembre 2016

**Dottorato di Ricerca in Economia e Management dell'Innovazione e della Sostenibilità**

Livello 8 EQF

Università degli Studi di Ferrara &amp; Università di Parma

- Didattica frontale
- Corsi di Management ed Economia
- Progetto H2020: S2F (analisi public tender)
- Studio sistemi sanitari

- Studio modelli di valutazione delle competenze in ambito clinico
- Studio sistemi di valutazione in ambito sanitario
- Strumenti di valutazione nelle Amministrazioni Pubbliche

Settembre 2015 – Dicembre 2015

**Visiting Researcher**

Livello 8 EQF

Karolinska Institutet – Medical Management Center, Stoccolma, Svezia

- Sistemi sanitari Nazionali ed Internazionali
- Time Driven Activity Based Costing
- Value Based Healthcare
- Lean Methodology in sanità

Febbraio 2010 – Marzo 2011

**Master di II livello in Management Sanitario**

Livello 8 EQF

SDA Bocconi School of Management, Milano, Italia

- Sistemi Sanitari Internazionali
- Sistema Sanitario Italiano
- Health Technology Assessment
- Gestione del personale
- Leadership
- Qualità e Clinical Governance
- Strategia

Agosto 2007 – Luglio 2009

**Laurea Specialistica in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali**

Livello 7 EQF

Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano, Italia

- Politiche pubbliche per lo sviluppo territoriale ed urbano
- Corporate governance nelle PA e nelle istituzioni internazionali
- Analisi delle politiche pubbliche nazionali ed internazionali
- Performance management nelle PA e nelle istituzioni internazionali
- Gestione finanziaria delle amministrazioni pubbliche
- Innovazione nel settore pubblico

Agosto 2004 – Ottobre 2007

**Laurea Triennale in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali**

Level 6 EQF

Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano, Italia

- Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche
- Organizzazione del Lavoro nelle Amministrazioni Pubbliche
- Diritto Amministrativo ed Internazionale
- Macroeconomia
- Relazioni Internazionali
- Forme di Gestione dei Servizi Pubblici
- Programmazione e Controllo nelle Amministrazioni Pubbliche
- Metodi di Analisi e Valutazione dei Programmi Pubblici
- Economia Internazionale e Regionale

Settembre 1999 – Luglio 2004

**Maturità Classica**

Level 4 EQF

Liceo Classico "Luigi Valli", Barcellona Pozzo di Gotto (Messina), Italia

- Latino
- Greco
- Filosofia
- Matematica
- Italiano
- Storia

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

ECDL 2007

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicazioni</li> <li>Presentazioni</li> <li>Progetti</li> <li>Conferenze</li> <li>Seminari</li> <li>Riconoscimenti e premi</li> <li>Appartenenza a gruppi / associazioni</li> <li>Referenze</li> <li>Menzioni</li> <li>Corsi</li> <li>Certificazioni</li> </ul>	<p>Publicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fanelli, S., Lanza, G., Francesconi, A., &amp; Zangrandi, A. (2020). Facing the pandemic: the Italian experience from health management experts' perspective. <i>The American Review of Public Administration</i>, 50(6-7), 753-761.</li> <li>▪ Zangrandi, A., Francesconi, A., Lanza, G., &amp; Fanelli, S. (2020). Imparare dall'esperienza Covid-19: l'importanza del coordinamento del territorio: evidenze da una ricerca qualitativa. <i>Imparare dall'esperienza Covid-19: l'importanza del coordinamento del territorio: evidenze da una ricerca qualitativa</i>, 219-225.</li> <li>▪ Fanelli, S., Lanza, G., Enna, C., &amp; Zangrandi, A. (2020). Managerial competences in public organisations: the healthcare professionals' perspective. <i>BMC Health Services Research</i>, 20, 1-9.</li> <li>▪ Salvatore, F. P., Fanelli, S., Lanza, G., &amp; Milone, M. (2021). Public food procurement for Italian schools: results from analytical and content analyzes. <i>British Food Journal</i>.</li> <li>▪ Competences management for improving performance in health organizations: the Niguarda Hospital in Milan - S Fanelli, G Lanza, A Zangrandi - <i>International Journal of Health Care Quality Assurance</i>, 2018-04</li> <li>▪ Come i professionisti sanitari possono trasformarsi in manager - S Fanelli, G Lanza, A Zangrandi - <i>Italian Health Policy Brief</i>, 2018-01</li> <li>▪ Management tools for quality performance improvement in Italian hospitals - S Fanelli, G Lanza, A Zangrandi - <i>International Journal of Public Administration</i>, 2017</li> <li>▪ A local authority governance model: the case of Parma and 'MasterTown' - S Fanelli, G Lanza - <i>International Review of Public Administration</i>, 2017</li> <li>▪ Le risorse per il sostegno della mission: criteri per finanziare la gestione e l'innovazione in "Governare e gestire le aziende culturali" – Franco Angeli Editore – 2015 - Simone Fanelli, Marco Ferretti, Gianluca Lanza, Antonello Zangrandi</li> </ul>
---	--

- A Comparison of Integration Models for Professionals with Different Skills in Healthcare. – S Fanelli, G Lanza - Journal of US-China Public Administration 12.9 (2015): 714-722.

## Conferenze:

- Fanelli, Simone, Gianluca Lanza, and Antonello Zangrandi. "Competences management for improving performance in health organizations: The Niguarda Hospital in Milan." 8th "Azienda Pubblica" Workshop – International Symposium "Resilience, Sustainability, and Innovation in Public Services" in Venezia 7-9 Giugno 2018.
- Lanza, Gianluca. "A Comparison of Integration Models for Professionals With Different Skills in HealthCare." European Conference on Knowledge Management. Academic Conferences International Limited, 2015.
- Lanza, Gianluca; Fanelli, Simone. "Local Authority Governance Model: The Case of City of Parma Mastertown". International Research Society for Public Administration Conferences
- Fanelli, Simone; Lanza, Gianluca; Zangrandi, Antonello. "Management Tools for Quality Performance Improvement in Italian Hospitals" presented at the IJPA Symposium in Palermo

## ALLEGATI

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Milano, 27 Marzo 2022

