

**CURRICULUM
VITAE**



Informazioni Personali

Nome	ANTONELLO ZANGRANDI
Indirizzo	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 1998 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Parma
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego Professore ordinario
- Principali mansioni e responsabilità didattica e ricerca

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 1987 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Progea consulenza
- Tipo di azienda o settore Supporto al management pubblico e sanitario
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 1980 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola di Direzione Aziendale Università L. Bocconi
- Tipo di azienda o settore Università L. Bocconi
- Tipo di impiego docente
- Principali mansioni e responsabilità Formazione manageriale e ricerca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

1979

Università L. Bocconi

Economia Aziendale

Laurea in Economia Aziendale

Attività di ricerca e di formazione per adulti nel campo manageriale.

COMPETENZE MAURATE IN AMBITO:

- Qualità e accreditamento in sanità
- management pubblico e sanitario
- organizzazione aziende pubbliche e sanitarie
- controllo di gestione
- Bilancio
- finanziamento enti pubblici

italiano

INGLESE

buono

buono

elementare

Sviluppo di progetti di qualità presso strutture sanitarie utilizzando il metodo Joint Commission International

Attività di direzione di ricerche in ambito sanitario sul tema della qualità

Pluriennale esperienza di formazione manageriali e di coordinamento di attività come master, corsi di formazione, ecc.

Incarichi formali

ESPERIENZE DI:

- pro rettore Università di Parma (dal 2013 al 31 12 2017)
- Presidente RSA Azalea (2009- 2010)
- Commissario Fondazione Toscanini (1996 1999)
- Commissario IRER Milano 1997
- Commissario Azienda diritto allo Studio di Parma (1993-1995)
- Direttore area economia delle aziende pubbliche SDA Bocconi (1983- 2001)

UTILIZZO DEI SOFTWARE BASE

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

ATTIVITÀ SVOLTE NEGLI ULTIMI
ANNI

PRINCIPALI FILONI DI RICERCA (relativamente al progetto di ricerca presentato)

Valutazione della qualità nelle aziende sanitarie e socio sanitarie secondo il metodo Joint Commission International

Valutazione del rischio clinico in ospedali e in strutture sanitarie e socio sanitarie italiane

Valutazione dei processi assistenziali dei pronto soccorso

Progettazione di riorganizzazione dei processi di cura

Predisposizione di manuale per la implementazione di processi assistenziali

Ruolo infermieristico negli ospedali e nelle strutture sanitarie;

Organizzazione e costi delle neonatologie in Italia

Costi della logistica del farmaco in ospedale

Sistemi di valutazione della qualità e dei costi di produzione

PRINCIPALI INTERESSI NEL CAMPO DEL MANAGEMENT

Progettazione organizzativa

Miglioramento dei processi assistenziali

Sviluppo di metodi di misurazione delle performance qualitative

PRINCIPALI ATTIVITÀ

FORMATIVE

Controllo di gestione in sanità

Struttura delle informazioni per il controllo di

gestione per la direzione, i dipartimenti, le unità organizzative

Il budget e la responsabilizzazione

budgetaria Il sistema di reporting

La valutazione delle performance nelle aziende sanitarie

Organizzazione e responsabilità clinico assistenziali, gestionali negli ospedali. Sviluppo manageriale in sanità

Contabilità analitica e contabilità

generale ATTIVITÀ FORMATIVE

ATTUALMENTE COORDINATE

Presidente master dei servizi sanitari e socio sanitari

Management in sanità (Università di a)

Management in sanità (SDA Bocconi)

Corso di certificazione manageriale - direttori general sanità e responsabili strutture complesse (Università di Parma)

Corsi di formazione del progetto riforma.it (Università di Parma)

Corsi di rivalidazione manageriale (Progea)

PUBBLICAZIONI RECENTI (Ultimi 3anni)

- Fanelli S., Bellù R., Zangrandi A., Gagliardi L., Zanini R. (2020). Managerial features and outcome in neonatal intensive care units: results from a cluster analysis. BMC Health Services Research; ISSN: 1472-6963; doi: 10.1186/s12913-020-05796-0
- Fanelli S., Lanza G., Francesconi A., Zangrandi A. (2020). Facing the pandemic: the Italian experience from health management experts' perspective. American Review of Public Administration; ISSN: 0275-0740; Vol. 50; Issue 6-7; pp. 753-761; doi: 0.1177/0275074020942428
- Zangrandi A., Fanelli S., Donelli C.C., Elefanti M. (2020). Crisis management: la gestione di un ospedale durante una pandemia. ISBN: 978-88-238-4653-1; Milano: Egea; pp. 1-130.
- Fanelli S., Lanza G., Enna C., Zangrandi A. (2020). Managerial competences in public organisations: the healthcare professionals' perspective. BMC Health Services Research; ISSN: 1472-6963; Vol. 20; Issue 1; Article number: 303; pp. 1-9. doi: 10.1186/s12913-020-05179-5
- Assessment for improving the performance of NICUs: the Italian experience
Fanelli S., Zangrandi A. in Health Services Management Research, 2017; Vol. 30; Issue 3; pp. 168-178
- The impact of regional policies on Emergency Department management and performance: the case of the Regional Government of Sicily
Fanelli S., Ferretti M., Zangrandi A. in International Journal of Health Planning and Management, 2017; Vol. 32; Issue 1; pp. e83-e98.
- Management tools for quality performance improvement in Italian hospitals
Fanelli S., Lanza G., Zangrandi A. in International Journal of Public Administration, 2017; Vol. 40; Issue 10, pp. 508-519.
- Signorelli, Carlo; Fara, Gaetano Maria; Odone, Anna; Zangrandi, Antonello The reform of the Italian Constitution and its possible impact on public health and the National Health Service. DOI:10.1016/j.healthpol.2016.10.008. pp.90-91. In HEALTH POLICY - ISSN:0168-8510 vol. 121 (1) 2017
- Zangrandi A., Fanelli S., Lanza G., Francesconi A. (2020). Imparare dall'esperienza Covid-19: l'importanza del coordinamento del territorio. Evidenze da una ricerca qualitativa. Mecosan; ISSN: 1121-6921; Issue 113/2020; pp. 205-211; doi: 10.3280/MESA2020-113027
- Fanelli S., Donelli C.C., Zangrandi A., Mozzoni I. (2019). Balancing artistic and financial performance: Is collaborative governance the answer? International Journal of Public Sector Management; ISSN: 0951-3558; Vol. 33; Issue 1; pp. 78-93; doi: 10.1108/IJPSM-05-2019-0138
- Fanelli S., Lanza G., Zangrandi A., Enna C. (2019). Innovare nei metodi di gestione nelle aziende sanitarie pubbliche: quali variabili di successo? Azienda Pubblica; ISSN: 1127-5812; Issue 3/2019; pp. 237-254;
- Fanelli S., Zangrandi A., Bandini F., Mariani L. (2019). Management control nelle aziende pubbliche. Collana: Ricerche aziendali (sezione quaderni); ISBN: 9788828810070; Milano: Giuffrè; pp. XIV-140;
- Zangrandi A. (2019). "Alla ricerca del cambiamento". In Aziende Pubbliche. Economia e Gestione, Zangrandi A. (a cura di), ISBN: 978-88-238-2283-2; pp. 157-221, Milano: Egea.
- Zangrandi A. (2019). "Le aziende pubbliche". In Aziende Pubbliche. Economia e Gestione, Zangrandi A. (a cura di), ISBN: 978-88-238-2283-2; pp. 1-44, Milano: Egea.
- Zangrandi A. (2019). Aziende Pubbliche. Economia e Gestione", Zangrandi A. (a cura di), ISBN: 978-88-238-2283-2; Milano: Egea Zangrandi A. (2019). Aziende Pubbliche. Economia e Gestione", Zangrandi A. (a cura di), ISBN: 978-88-238-2283-2; Milano: Egea.

Specificazioni sui progetti di ricerca sui progetti in metodologie di valutazione:

- La valutazione della qualità secondo il metodo Joint Commission International (in numerosi ospedali italiani e nella Regione Lombardia e Sicilia)
- La valutazione dei costi di produzione degli ospedali: costruzione di un modello di confronto dei costi
- La valutazione dei Pronto Soccorso

Esperienze di valutazione all'estero

- Il metodo di valutazione JCI

Nelle mie ricerche dagli anni 90 si sono affrontati i temi delle tariffe ospedaliere e dei costi di funzionamento