

Ordine di Lavoro di Microsoft Enterprise Services

Numero Ordine di Lavoro
(Da completarsi a cura della Consociata Microsoft)

FY25-7-3DIMLGERRV

L'Ordine di Lavoro è composto dalle seguenti condizioni e dalle disposizioni del Microsoft Business and Services Agreement riferimento **U0658310**, in vigore decorrenza dalla data **01/07/2014** (il "Contratto"), dall'Allegato per l'Accettazione delle Clausole Vessatorie ("Modulo con le Clausole Vessatorie"), dalle disposizioni della Descrizione dei Servizi di Supporto Unified Enterprise applicabile ai Servizi Professionali indicati nel presente Ordine di Lavoro e da qualsiasi allegato o documento cui si fa riferimento nell'Ordine di Lavoro, che sono tutti qui incorporati in virtù di questo riferimento. Nel presente Ordine di Lavoro "Società" indica la società o la consociata che ha sottoscritto il contratto, mentre "Microsoft" indica la consociata Microsoft che ha sottoscritto il contratto.

Apponendo la loro firma di seguito, le parti danno atto e accettano di essere vincolate dalle condizioni del presente Ordine di Lavoro, del Contratto e da tutte le altre disposizioni incorporate in tali documenti. Il presente Ordine di Lavoro entra in vigore a decorrere dalla data in cui Microsoft lo sottoscrive. Le condizioni del presente Ordine di Lavoro si applicano indipendentemente da eventuali condizioni contenute in un ordine d'acquisto.

Società	Consociata Microsoft
Ragione Sociale (in stampatello) Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna	Nome Microsoft Srl
Firma	Firma
Nome della persona che firma (in stampatello)	Nome della persona che firma (in stampatello)
Qualifica della persona che firma (in stampatello)	Qualifica della persona che firma (in stampatello)
Data di sottoscrizione	Data di sottoscrizione

Ragione Sociale della Società o della Consociata che ha stipulato il Contratto, se diversa da quella della Società indicata sopra

La Società emette o richiede un Ordine d'Acquisto della Società per il pagamento dei Servizi Microsoft? [] Sì o [] No

Se il "No" è selezionato sopra, la Società dichiara e garantisce che non richiede che l'Ordine o gli Ordini d'Acquisto siano presentati a Microsoft per il pagamento dei Corrispettivi dei Servizi qui riportati. La Società non tratterrà il pagamento della fattura di Microsoft a causa dell'assenza del riferimento di un Ordine d'Acquisto.

Se non è richiesto un ordine di acquisto, la Società deve completare le "Informazioni per la fatturazione alla Società" di seguito e deve garantire che siano accurate o riviste in modo tempestivo. Inoltre, le seguenti "informazioni per la fatturazione alla Società" devono essere completate prima che: (a) la Società firmi il presente Ordine di Lavoro; e (b) la Società emetta fattura a Microsoft

Informazioni per la Fatturazione alla Società		
Ragione Sociale Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna		Nome del Contatto (riceve le fatture in base al presente Ordine di Lavoro) Domenico Nilo Mazza
Via Via Antonio Bianchi 9		Indirizzo di posta elettronica del contatto danilo.mazza@izsler.it
Città Brescia	Provincia	Telefono
Stato Italy	CAP 25124	Fax
Partita IVA IT00284840170		Codice fiscale 00284840170

1. Servizi di Supporto Tecnico e Corrispettivi

1.1. Periodo di validità.

I Servizi di Supporto Tecnico Enterprise di Microsoft avranno inizio in data **25/06/2025** (la "Data di Inizio del Supporto Tecnico") e scadranno in data **24/06/2026** (la "Data di Scadenza del Supporto Tecnico").

1.2. Descrizione dei Servizi.

La Società dovrà attenersi alla Descrizione dei Servizi di *Unified Support ("USSD")*, che sarà incorporata in virtù di questo esplicito riferimento e che viene pubblicata periodicamente da Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com/unified-support-services-description. Microsoft potrà aggiornare i servizi di supporto di volta in volta acquistati ai sensi di questo contratto, purché il livello dei servizi di supporto acquistati non si riduca notevolmente durante il Periodo corrente.

Servizi in base alla Località del Supporto Tecnico

IZSLER-UNIFIED BASE 25-26 Italy 25/06/2025 - 24/06/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management

Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

IZSLER-EDE MODERN WORK 25-26 Italy 25/06/2025 - 24/06/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
100 hr	Enhanced Designated Engineering Modern Work	Designated Support Engineering

1.3. Corrispettivi per i Servizi di Supporto Tecnico.

Gli elementi elencati nella tabella riportata sopra rappresentano i servizi preacquistati dalla Società utilizzabili durante il periodo di validità del presente Ordine di Lavoro e i corrispettivi applicabili sono indicati nella tabella che segue. I Servizi di Supporto Tecnico Microsoft sono servizi prepagati non rimborsabili.

Prima che Microsoft inizi o prosegua la fornitura dei servizi di supporto Microsoft, Microsoft deve ricevere una copia firmata di questo Ordine di Lavoro e il pagamento della Società, l'ordine d'acquisto o, se applicabile, le succitate informazioni complete per la Fatturazione alla Società. Microsoft le invierà una fattura, che la Società accetta di pagare entro **60** giorni solari dalla data di emissione.

Microsoft si riserva il diritto di modificare i propri corrispettivi prima di apportare eventuali variazioni ai Servizi di Supporto Tecnico Microsoft ordinati tramite il presente documento.

Riepilogo dei Servizi	Data di Fatturazione (dd/MM/yyyy)	Corrispettivo EUR
IZSLER-UNIFIED BASE 25-26	25/06/2025	46.237,00
IZSLER-EDE MODERN WORK 25-26	25/06/2025	31.640,00
Subtotale		77.877,00

Other Adjustments	(15.758,82)
Flex Allowance	(23.118,18)
Corrispettivi Totali (imposte escluse)	39.000,00

Piano di Fatturazione	Data di Fatturazione (dd/MM/yyyy)	Corrispettivo EUR
MICROSOFT UNIFIED 25-26	25/06/2025	39.000,00
Corrispettivi Totali (imposte escluse)		39.000,00

1.4. **Supporto Tecnico per i Prodotti Microsoft**

Microsoft erogherà il supporto per i prodotti Microsoft della Società ottenuti in licenza, messi in commercio e generalmente disponibili e per le sottoscrizioni dei servizi cloud acquistati dalla Società o dalle sue Consociate: i) ai sensi delle iscrizioni e degli accordi di licenza, come indicato nell'Appendice A; e ii) per tutta la Durata di questo Ordine di Lavoro. Tali prodotti e sottoscrizioni escludono quelli acquistati da parti diverse dalle Consociate della Società alla Data di Inizio del Supporto.

1.5. Contatti del Supporto Clienti

La Società dovrà comunicare al Contatto Microsoft qualsiasi modifica ai propri contatti di riferimento.

Nome dell'amministratore dei servizi ai clienti		
Domenico Nilo Mazza		
Via		Indirizzo di posta elettronica del contatto
Via Antonio Bianchi 9		danilo.mazza@izsler.it
Città	Provincia	Telefono
Brescia		
Stato	CAP	Fax
Italia	25124	

2. Riservatezza e addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Servizi Professionali Microsoft.

Per "Dati personali dei Servizi Professionali" si intendono tutti i dati, inclusi tutti i file di testo, audio, video, immagini o software, forniti a Microsoft da o per conto del Cliente (o che il Cliente autorizza Microsoft ad ottenere da un Servizio Online) o altrimenti ottenuti o elaborati da o per conto di Microsoft attraverso un impegno con Microsoft per ottenere i Servizi Professionali.

I termini di protezione dei dati che si applicano ai Servizi Professionali in vigore alla data effettiva del presente Ordine di Lavoro e disponibili su <https://aka.ms/eswodpa> sono qui incorporati per riferimento.

Per la responsabilità derivante dagli obblighi di riservatezza di ciascuna parte in relazione ai Dati dei Servizi Professionali forniti ai sensi del presente Ordine di Lavoro, la massima responsabilità aggregata di ciascuna parte nei confronti dell'altra è limitata ai danni diretti riconosciuti in via definitiva per un importo non superiore agli importi pagati dalla Società per i Servizi Professionali applicabili ai sensi del presente Ordine di Lavoro.

3. Allegati

Il presente Ordine di Lavoro comprende i seguenti documenti:

- Modulo con le Clausole Vessatorie: FY25-7-3DIMLGERRV

4. Contatto Microsoft

Il contatto della Società per domande e comunicazioni in merito al presente Ordine di Lavoro.

Nome del contatto Microsoft	
Madalin Valentin Saftoiu	
Telefono	Indirizzo di posta elettronica del contatto msaftoiu@microsoft.com

Appendice A

Di seguito è riportato un elenco dei prodotti con licenza e dei servizi cloud dichiarati dalla società per i quali Microsoft erogherà i servizi di supporto tecnico nella modalità definita nel presente documento.

Ragione Sociale	Programma di Licenza	Numero Contratto/Iscrizione della Licenzar/ID account di fatturazione
ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA	Open Value	V1715558
ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA	Enterprise 6	9141088