



**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA
"BRUNO UBERTINI"**
(ENTE SANITARIO DI DIRITTO PUBBLICO)

Sede Legale: Via Bianchi, 9 – 25124 Brescia
Tel 03022901 – Fax 0302425251 – Email info@izsler.it
C.F. - P.IVA 00284840170
N. REA CCIAA di Brescia 88834

N.PROTMOmp
Da citare nelle risposte

Brescia, 17.06.2025

U.O. Provveditorato, Economato e Vendite
Ufficio Gare e Contratti per acquisto di beni e servizi
Tel. 030/2290575
Fax: 030/2290351
E-mail pec: acquisti@cert.izsler.it

Spett.le
MICROSOFT ITALIA S.R.L.

ING. DOMENICO NILO MAZZA
SISTEMI INFORMATIVI

Pec.: microsoft@pec.micosoftpec.it

**OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO - EX ART. 76,
COMMA 2 LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023 PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO MICROSOFT UNIFIED.
(GIUGNO 2025- GIUGNO 2026) CIG: B73A9D4F3E**

T.D. Sintel ID 202134715

LETTERA DI AFFIDAMENTO PRESTAZIONE DI SERVIZI

Visti:

- la determinazione dirigenziale n. 306 del 16.06.2025;
- il Disciplinare di gara;
- l'ordine di lavoro Microsoft Enterprise Services **FY25-7-3DIMLGERRV**

SI AFFIDA

alla società Microsoft Italia Srl, con sede in Viale Pasubio, 21 Milano, la fornitura di servizi Microsoft Unified Support (giugno 2025- giugno 2026).

Unità Operativa: Provveditorato, Economato e Vendite
Ufficio Gare e Contratti per acquisto di beni e servizi
Responsabile del Procedimento: Dott. Marco Pio Olivieri
Referente della pratica: Rag. Marco Pezzotta
Tel. 030/2290613 - e-mail: marco.pezzotta@izsler.it

1

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi del "Codice dell'Amministrazione Digitale" (D.L.vo n.82/2005 e s.m.)

ART. 1 AFFIDAMENTO E IMPORTO DEL SERVIZIO

Il rapporto è regolato dalle disposizioni contenute nel disciplinare di gara, nonché dall'ordine di lavoro allegato. Per tutte le prestazioni è stato concordato il compenso di complessivi € 39.000,00 oltre IVA.

ART. 2 OGGETTO

Oggetto dell'affidamento è la fornitura di servizi Microsoft Unified Support 2024-25 Italy, giugno 2025- giugno 2026:

IZSLER-UNIFIED BASE 25-26 Italy 9/06/2025 - 8/06/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

IZSLER-EDE MODERN WORK 25-26 Italy 09/06/2025 - 08/06/2026		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
100 hr	Enhanced Designated Engineering Modern Work	Designated Support Engineering

ART. 3 FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Unità Operativa: Provveditorato, Economato e Vendite
 Ufficio Gare e Contratti per acquisto di beni e servizi
 Responsabile del Procedimento: Dott. Marco Pio Olivieri
 Referente della pratica: Rag. Marco Pezzotta
 Tel. 030/2290613 - e-mail: marco.pezzotta@izsler.it

La ditta appaltatrice dovrà emettere fatture telematiche relative al servizio effettuato, in conformità a quanto indicato nell'ordine di lavoro attraverso il sistema di interscambio (SDI) nazionale dell'Agenzia delle Entrate, secondo il formato previsto dal Decreto ministeriale del 3 aprile 2013 n. 55 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213 della legge 24 dicembre 2007 n.44")

<http://www.fatturapa.gov.it/export/fatturazione/it/normativa/f-2.htm>

Non si potrà procedere a nessun pagamento, nemmeno parziale, sino alla ricezione della fattura elettronica secondo le specifiche di cui sopra.

Codice IPA: izs_loer

Codice Univoco Ufficio: UFVEE3

Il pagamento delle fatture sarà disposto a 60 gg. dalla data di ricevimento delle stesse a mezzo bonifico bancario.

Il pagamento del corrispettivo contrattuale verrà effettuato in seguito alla completa e corretta esecuzione dei servizi e delle attività oggetto del contratto.

Le fatture dovranno riportare il numero CIG **B73A9D4F3E**

Si resta a disposizione per ogni necessità e, in attesa di ricevere la presente lettera contratto sottoscritta per accettazione da parte del legale rappresentante di *MICROSOFT S.R.L.*, all'indirizzo PEC acquisti@cert.izsler.it.

Distinti saluti.

Il Dirigente Responsabile

Dott. Marco Pio Olivieri

Allegati:

- determinazione dirigenziale n.216 del 06.06.2024;
- Ordine di lavoro Microsoft Enterprise Services **FY25-7-3DIMLGERRV**;
- Modulo con clausole vessatorie.

PER ACCETTAZIONE
