



VERBALE DI INSTALLAZIONE

Data 17 maggio 2023

Spettabile IZSLER
RAGIONE SOCIALE

Via A. Bianchi
INDIRIZZO

25124 Brescia 9
C.A.P. CITTA' N°

simonetta.menotta@izsler.it
E-MAIL

Dr.ssa Simonetta Menotta 030 2290622
INTERLOCUTORE TELEFONO

MODELLO MARS2	EVENTUALE STRUMENTAZIONE OPZIONALE
NUMERO DI SERIE MV1352	
EVENTUALI NOTE	
Attività svolte:	
- Verifica conformità del luogo d'installazione dello strumento	
- Posizionamento e collegamento dello strumento	
- Verifica con il cliente della presenza di tutte le parti ordinate	
- Verifica funzionale dello strumento e dei relativi accessori	
- Formazione per il corretto utilizzo dello strumento	
- Eseguita mineralizzazione di mangimi	
- La formazione è stata fatta a Guarienti Simonetta ^{DICHIARA} Ghieri Anna Cristina Buizza Anna Bassi Curatolo Michele	
CONDIZIONI GENERALI DI VALIDITA'	
CEM Srl garantisce la suddetta strumentazione priva di qualsiasi difetto di produzione in ogni suo componente e ne assicura la riparazione gratuita presso la propria Sede (sono escluse le sole spese di trasferta per intervento presso la Sede del Cliente) nel caso di materiali difettosi (ad esclusione del materiale di consumo) entro 365 gg dalla data di consegna nei termini e nelle modalità riportati nella pagina successiva.	
DICHIARAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE	
Confermo che la strumentazione sopra indicata mi è stato consegnato in piena efficienza ed è stata installata con mia piena soddisfazione nel rispetto delle relative specifiche per il successivo impiego sotto la mia responsabilità. Dichiaro di avere preso visione delle norme generali di validità della garanzia CEM riportate a tergo e di accettarle in ogni aspetto.	
FIRMA CLIENTE	FIRMA NOSTRO TECNICO INSTALLATORE

CONDIZIONI GENERALI DI VALIDITA' DELLA GARANZIA CEM

1. Premessa

Il contratto di garanzia CEM Srl (di seguito indicata semplicemente CEM) è valido solo per la strumentazione elencata a tergo, di proprietà dell'Utente intestatario del presente verbale (di seguito indicato semplicemente Utente) e diventa operativa solo a seguito della corretta compilazione da parte dell'Utente dell'allegato modulo.

2. Oggetto

Il contratto impegna CEM a fornire i servizi di assistenza correttiva nei termini di seguito concordati e nei minori tempi possibili compatibili con l'orario lavorativo CEM (9,00÷13,00 e 14,00÷18,00) ad esclusione del sabato, dei giorni festivi e di eventuali periodi abituali di chiusura per ferie.

3. Validità e rinnovo

Tale contratto di garanzia non è cedibile e avrà validità solo per il periodo indicato sull'allegato modulo. L'eventuale rinnovo potrà avvenire mediante stipula tra le parti di successivo contratto di assistenza nei termini e costi da stabilire in fase di trattativa finale.

4. Risoluzione della garanzia

Il mancato rispetto da parte dell'Utente dei termini di pagamento concordati garantisce a CEM il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di risoluzione temporanea o definitiva del presente contratto.

5. Prezzi

Tale contratto di garanzia non ha costi aggiuntivi al valore concordato della fornitura. Eventuale materiale o prestazione non inclusi nella copertura della presente garanzia come da limitazioni al punto - 8. Limitazioni - verranno fatturati secondo le tariffe vigenti al momento della prestazione.

6. Responsabilità CEM

CEM sarà imputabile solo per eventuali danni conseguenti a propria colpa grave e determinabili in sede legale. CEM non potrà ritenersi comunque responsabile per eventuali altri danni e/o perdite denunciati dall'Utente e causati dall'incorretta funzionalità della strumentazione o dalla sua prolungata inoperatività. E' altresì da escludersi ogni responsabilità di CEM per la perdita di eventuali dati e informazioni conservate nella memoria della strumentazione e la cui duplicazione e conservazione è da effettuarsi a cura dell'Utente.

7. Garanzia

Durante il periodo di validità del contratto di garanzia, viene riconosciuto ai Sottoscrittori una copertura totale di tutti i costi delle parti di ricambio e della relativa manodopera per la sostituzione da parte del personale tecnico CEM nel caso di interventi tecnici, tranne che per le limitazioni riportate al punto - 8. Limitazioni -. Resta inteso che tale garanzia viene sempre fornita franco nostra Sede in Cologno al Serico (BG) e pertanto nel caso di intervento presso la Sede dell'Utente, CEM si riserva il diritto di fatturare le eventuali spese di viaggio del Tecnico secondo le tariffe vigenti al momento della prestazione.

Oltre il periodo di validità di tale contratto, CEM garantisce le proprie nuove singole parti di ricambio eventualmente utilizzate in occasione di interventi tecnici correttivi prive di qualsiasi difetto in ogni componente e ne assicura la sostituzione o riparazione, a proprio insindacabile giudizio, nel caso di materiale difettoso (esclusi i materiali di consumo) entro 60 giorni dalla data di intervento. La garanzia specifica delle parti si limita alla parte ed alla relativa manodopera necessaria alla sua sostituzione: eventuali spese di viaggio del Tecnico per intervento presso Sede dell'Utente verranno fatturate secondo le tariffe vigenti al momento della prestazione.

Tutte le parti sostituite, coperte da una qualsiasi forma di garanzia e comunque non fatturate all'Utente, diverranno proprietà della CEM che si riserva il diritto di provvedere al loro ritiro per tutelare i contenuti tecnologici.

8. Limitazioni

Tale contratto di garanzia non copre:

- eventuali spese di viaggio del Tecnico nel caso di intervento tecnico correttivo presso la Sede dell'Utente
- danni causati dall'Utente o da altro personale esterno alla CEM per negligenza, uso improprio od impiego di materiali non originali o non approvati per l'utilizzo in abbinamento alla strumentazione CEM
- modifiche od aggiornamenti strumentali, hardware o software, non giustificati da esigenze tecniche di correzione di eventuali anomalie originarie riscontrate sulla strumentazione in oggetto successivamente alla data della presente installazione
- danni causati a/da prove su campioni, fuori dal rispetto delle norme chimiche generali e delle indicazioni specifiche CEM
- danni causati da eventuale rilocazione dello strumento e/o variazioni delle condizioni operative ambientali oltre le tolleranze specificate da CEM senza l'approvazione specifica del personale tecnico CEM
- danni causati a/da strumentazione esterna collegata alla strumentazione CEM
- operazioni e spese di trasporto relative ad una eventuale re-installazione della strumentazione in luogo diverso dall'originale
- danni per utilizzo di una linea elettrica o di fusibili con specifiche differenti da quanto riportato nella documentazione CEM
- danni causati da incendi, inondazioni, atti terroristici, furti od altri eventi catastrofici fuori dal controllo della CEM
- danni conseguenti a interventi tecnici improvvisati da parte di personale tecnico non autorizzato da CEM
- sostituzioni di consumabili, ovvero di tutti quei materiali che sono normalmente soggetti ad usura ad esclusione dei casi in cui si presenti un provato fenomeno di usura straordinaria, conseguente a difetti costruttivi del prodotto. Sono altresì esclusi eventuali danni arrecati a tutti i dispositivi assoggettabili a parti meccaniche ovvero prive di componenti elettroniche sensibili a rotture ad eccezioni dei casi di errata manipolazione in disaccordo alle indicazioni d'uso specifiche CEM (quali, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, eventuali contenitori, sensori a fibra ottica, raccordi, tubazioni, etc.)
- nessuna estensione di garanzia assicurativa

9. Obblighi dell'Utente

Tale garanzia ha validità solo nel rispetto da parte dell'Utente delle seguenti norme:

- piena disponibilità e libertà di accesso alla strumentazione del personale tecnico CEM durante tutta la durata dell'intervento
- rispetto delle eventuali indicazioni telefoniche fornite dal personale CEM per l'esecuzione di semplici verifiche al fine di meglio identificare ed eventualmente risolvere direttamente le anomalie segnalate
- utilizzo in accordo alle direttive generali della CEM
- corretta connessione dello strumento ad un'appropriata linea elettrica
- sostituzione autonoma di eventuali fusibili danneggiati
- sostituzione dei materiali consumabili secondo prescrizioni specifiche
- pulizia e manutenzione generale periodica dello strumento secondo le specifiche

10. Generali

Tutte le comunicazioni scritte dovranno essere indirizzate alle rispettive Sedi, salvo variazioni da segnalare prontamente tramite apposita comunicazione scritta. Le condizioni riportate sono subordinate ad eventuali variazioni concordate nella trattativa finale per la fornitura della strumentazione CEM e riportate nell'ordine scritto di acquisto accettato da entrambe le parti. Eventuali variazioni successive avranno validità solo previa approvazione scritta di un apposito documento di modifica da parte di entrambe le parti. Per ogni controversia è competente il Foro di Bergamo.