

REPORT RECLAMI - 1° E 2° SEMESTRE 2023

N. Reclamo	Anno	Data presentazione	Ambito	Oggetto reclamo	Esito	Data esito
4	2022	13/12/2022	relazionale	IMPIEGATI/PERSONALE NON CORTESI - SEGNALAZIONE POCA DISPONIBILITA' E CORTESIA DA PARTE DEL PERSONALE DELL'ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI DI UNA SEDE TERRITORIALE	rigetto	16/01/2023
1	2023	13/06/2023	tecnico	ASSISTENZA ACCETTAZIONE/FRONT OFFICE - ERRATA ESECUZIONE ANALISI DI LABORATORIO	accoglimento	18/07/2023
2	2023	23/06/2023	tecnico	MANCATA ESECUZIONE PROVE RICHIESTE	accoglimento	14/07/2023
3	2023	28/07/2023	tecnico	CONTESTAZIONE DATI DI PROVA E TEMPI DI ESECUZIONE	accoglimento	18/08/2023
4	2023	08/08/2023	tecnico	CONSEGNA AL CLIENTE DI MATERIALE DIFETTOSO - LINEE CELLULARI PERVENUTE CON POCHE CELLULE AD ALTA MORTALITA'	rigetto	15/09/2023