



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE  
DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA  
"BRUNO UBERTINI"  
ENTE SANITARIO DI DIRITTO PUBBLICO

**PIANO FORMATIVO  
PER L'ANNO 2024**

Preparato da G.Lombardi

versione 01 agg. 11 dic 2023

## Indice generale

INTRODUZIONE .....	3
ATTIVITÀ DELL'ANNO 2023 .....	3
Formazione digitale .....	4
Formazione esterna.....	4
PROGRAMMAZIONE PER L'ANNO 2024 .....	5
Esigenze formative .....	5
Descrizione delle richieste e delle attività programmate per l'anno 2024 .....	6
Eventi e servizi organizzati per le Regioni e per il Ministero della Salute.....	8
ATTUAZIONE DEL PIANO FORMATIVO .....	9

## INTRODUZIONE

Il piano formativo dell'Istituto Zooprofilattico sperimentale della Lombardia ed Emilia-Romagna esprime le modalità di soddisfazione delle esigenze in materia di formazione per la valorizzazione del capitale umano rappresentato dai dipendenti dell'Ente, e ad esso si sommano le esigenze in materia di formazione in sanità pubblica delle Regioni Lombardia ed Emilia-Romagna e del Ministero della Salute, nonché le esigenze di Formazione Nazionale obbligatoria dei Centri di Referenza nazionale, Internazionale e regionale e dei laboratori di riferimento.

La formazione prodotta pertanto ha una forte caratterizzazione in materia di sanità pubblica e contempla possibilità di crescita del personale interno che si sviluppa non solo attraverso l'apprendimento, ma molto spesso anche attraverso le docenze in materie di alta specializzazione sanitaria. La formazione in materia amministrativa contempla l'aggiornamento periodico della applicazione delle norme vigenti e lo sviluppo delle competenze in materia di anticorruzione e privacy.

Nell'anno 2023 è stato prolungato il triennio ECM precedente consentendo, a chi non aveva raggiunto l'obiettivo di formazione per la pandemia, di recuperare i crediti formativi eventualmente carenti.

Il presente piano formativo ha una limitata correlazione con obiettivi specifici delle strutture perché tali obiettivi sono in via di definizione al momento della predisposizione del piano di formazione. Permane quindi durante l'anno una variazione significativa nella progettazione di eventi e momenti formativi successivi alla assegnazione di obiettivi specifici alle strutture.

## PREMESSA: ATTIVITÀ DELL'ANNO 2023

L'attività del 2023 non è ancora conclusa e soprattutto non sono ancora conclusi i corsi FAD (Formazione a Distanza) e gran parte dei dati non sono pertanto ancora rilevabili.

A tutt'oggi sono erogati **188 eventi** (corsi, giornate di formazione, webinar etc) con un rilevante aumento degli eventi in presenza (107) rispetto agli eventi FAD (72) e agli eventi di Formazione sul campo.

Tabella eventi

Corsi/Convegni	Eventi FAD	Formazione sul campo	Eventi totale
107	72	9	188

Tra gli argomenti principali rappresentati nei corsi gli argomenti tecnico-sanitari sono quelli maggiormente rappresentati (121) seguiti da quelli riguardanti la sicurezza e il benessere lavorativo (30), seguiti infine dagli eventi con gli eventi a carattere tecnico amministrativo (14), anticorruzione (9), ricerca (8), informatica(6).

Tabella Argomenti principali

Tecnico Sanitario	Tecnico Amministrativo	Sicurezza e Benessere	Anticorruzione	Ricerca	Informatica
121	14	30	9	8	6

L'utilizzo della piattaforma FAD è sempre ad un livello molto intenso ed è sempre più frequente la richiesta di eventi ibridi in presenza con video conferenza o streaming.

Agli eventi formativi si sono iscritti 45.340 partecipanti di cui 40.838 esterni, le restanti iscrizioni (4.502) sono del personale interno (dati al 21 novembre 2023).

Nella tabella seguente gli iscritti sono divisi per ruolo (sanitario, amministrativo, tecnico, altro) con una preminenza del ruolo sanitario.

Tabella iscritti per ruolo

Ruolo	Iscritti Ruolo
Ruolo Amministrativo	965
Ruolo Sanitario	34.463
Ruolo Tecnico	9.908
<b>Totale Risultato</b>	<b>45.336</b>

Tra le professioni sanitarie frequenti gli eventi formativi predomina la figura del Medico Veterinario, ma per la presenza di numerosi eventi multi-professionali gran parte delle professioni sanitarie ECM e non ECM sono ben rappresentate come illustrato nella Tabella seguente

Tabella iscritti professioni sanitarie

PROFESSIONE SANITARIA	NUMERO ISCRITTI
BIOLOGO	4.149
VETERINARIO	23.007
MEDICO CHIRURGO	565
TECNICO DI LABORATORIO	1.770
TECNICO DELLA PREVENZIONE	1.535
ALTRE PROFESSIONI ECM	1.312
ALTRE PROFESSIONI NON ECM	2.112

### Formazione digitale

Il numero costante di richieste di corsi di formazione in materia di software per la gestione dei dati nei laboratori e negli uffici è stato parzialmente soddisfatto con corsi sul pacchetto Office sia a livello di reparto (3 corsi), con un corso specifico per il dipartimento amministrativo e con due momenti formativi FAD per la conoscenza dei tools di apprendimento gratuito dei pacchetti informatici disponibili online. E' stato anche svolto corso specifico indirizzato ai ricercatori per l'utilizzo di un software per la statistica tenuto da un docente interno esperto.

### Formazione esterna

La formazione del personale è stata integrata anche attraverso la partecipazione ad eventi esterni nazionali e internazionali e attraverso la commissione di corsi specifici presso enti o ditte per aumentare le competenze specifiche di alcuni gruppi di dipendenti.

Il personale IZSLER ha partecipato complessivamente 651 volte ad eventi esterni. La divisione delle partecipazioni a seconda dei dipartimenti è rappresentata dalla tabella seguente.

Tabella partecipazioni ad eventi esterni

DIPARTIMENTI	NUMERO PARTECIPAZIONI
DIREZIONE GENERALE – STAFF	20
DIREZIONE SANITARIA – STAFF	73
DIPARTIMENTO TUTELA ANIMALE	124
DIPARTIMENTO SICUREZZA ALIMENTARE	124
REGIONE LOMBARDIA	100
REGIONE EMILIA ROMAGNA	85
AMMINISTRATIVO	125
<b>PARTECIPAZIONI TOTALI</b>	<b>651</b>

In coerenza con il trend degli ultimi anni la partecipazione ad eventi online (webinar) è in continua crescita (161 partecipazioni online), numerosi gli eventi internazionali (120) e più della metà invece le partecipazioni ad eventi nazionali (370).

#### **PROGRAMMAZIONE PER L'ANNO 2024**

La raccolta delle esigenze è stata fatta per struttura complessa e per unità operativa dando spazio a tutte le strutture di esprimere le necessità di formazione. Nella raccolta delle esigenze permangono alcune difficoltà quali la limitata esplicitazione della connessione tra la formazione e gli obiettivi della struttura e il fraintendimento tra formazione e addestramento o aggiornamento pratico, che è solo una parte delle attività di formazione.

Rimane comunque positivo il riferimento della progettazione dei corsi agli obiettivi identificati dalla Commissione Formazione Nazionale ECM.

#### **Esigenze formative**

L'elemento caratterizzante continua ad essere anche per il 2024 è l'esigenza di numerose strutture sanitarie di aggiornamento delle *competenze tecniche e nelle nuove tecnologie*; parimenti le strutture amministrative richiedono l'aggiornamento costante in tutti i settori della pubblica amministrazione (affari generali, gestione del personale, approvvigionamento di beni e servizi etc.) determinate dalle variazioni frequenti delle normative di riferimento e in relazione all'acquisizione di nuove unità nei diversi uffici.

E' richiesta, in misura ridotta, la continuazione della formazione nella lingua inglese avviata con un corso online nell'ottobre 2023 con 50 iscritti; la Formazione continua prevede ancora per il 2024 corsi in alcune materie quali: sistemi qualità, progettazione, stesura e rendicontazione delle ricerche, formazione in materia di normative sanitarie e alcune riedizioni di corsi (soprattutto FAD) prodotti negli anni precedenti.

La formazione digitale prevede, molto richiesti, corsi di informatica a diverso livello e in alcuni casi corsi di istruzione su software dedicati, anche per software di produzione interna, ma dovrà concentrarsi anche sulle competenze digitali iniziate con il Syllabus della PA che dovrebbe portare ad un livello base di competenze digitali tutto il personale che rimangono a un livello medio-basso come documentato dal test svolto a fine 2021.

Alle proposte andranno aggiunte quelle di eventi della Regione Lombardia che affida ad IZSLER la formazione del personale del territorio , veterinari, tecnici della prevenzione della sanità pubblica. Ad essi si aggiungeranno nel corso dell'anno altri eventi non programmati organizzati con le due Regioni di competenza e i corsi richiesti dal Ministero della Salute .

Nel il 2023 è stata strutturata in maniera sistematica la disseminazione degli eventi BTSF (Better Training for Safer Food) generando corsi a cascata per i dipendenti IZSLER e per i veterinari pubblici delle due Regioni di competenza per la diffusione delle modalità di buone pratiche in materia di applicazione della legislazione europea in sicurezza alimentare. Tale attività è risultata particolarmente apprezzata dal Ministero della Salute e dalle Regioni di competenza. I 5 corsi organizzati nel 2023 hanno visto la partecipazione numerosi di veterinari pubblici che hanno coperto tutti i posti assegnati. L'attività continuerà anche nel 2024 e almeno uno degli eventi sarà messo in piattaforma per una fruizione più vasta.

### Descrizione delle richieste e delle attività programmate per l'anno 2024

In totale sono stati programmati 158 corsi di cui 62 con valore pubblico, per molti di essi sono stati anche già messi in evidenza gli obiettivi scegliendoli tra gli obiettivi del sistema ECM.

Gran parte dei corsi si identificano come già detto nel settore sanitario- veterinario e nel settore specialistico, ma sono presenti anche un buon numero di corsi con obiettivo di sistema che coinvolgono cioè categorie e professionalità diverse( vedi tabella corsi/obiettivi).

Tabella corsi/obiettivi

OBBIETTIVO (SCELTO TRA GLI OBBIETTIVI ECM)	NUMERO CORSI
1 - Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBM - EBN – EBP); Obiettivo di Sistema	4
2 - Linee guida - protocolli – procedure; Obiettivo di Sistema	33
4 - Appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA); Obiettivo di Processo	1
5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie; Obiettivo di Sistema	2
6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale; Obiettivo di Sistema	1
7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato; Obiettivo di Processo	1
8 - Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale; Obiettivo di Processo	4
10 - Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali; Obiettivo Tecnico-professionale	2
11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali; Obiettivo di Processo	3
14 - Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo; Obiettivo di Processo	1
17 - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni di sistema; Obiettivo di Sistema	4
18 - Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere; Obiettivo Tecnico-professionale	14
23 - Sicurezza e igiene alimentari, nutrizione e/o patologie correlate; Obiettivo Tecnico-professionale	4
24 - Sanità veterinaria. Attività presso gli stabulari. Sanità vegetale;	23

Obiettivo Tecnico-professionale	
31 - Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di sistema; Obiettivo di Sistema	1
35 - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali; Obiettivo Tecnico-professionale	6
37 - Metodologie, tecniche e procedimenti di misura e indagini analitiche, diagnostiche e di screening, anche in ambito ambientale, del territorio e del patrimonio artistico e culturale. Raccolta, processamento ed elaborazione dei dati e dell'informazione; Obiettivo Tecnico-professionale	1
38 - Verifiche ed accertamenti nei porti e sulle navi anche ai fini della sicurezza; valutazioni ed analisi di esplosivi, combustibili, acceleranti e loro tracce; gestione delle emergenze e degli incidenti rilevanti	
Obiettivo Tecnico-professionale	1

La proposta della piattaforma FAD continuerà ad essere corposa sia per la riproposizione di corsi che hanno valenza pluriennale (Classyfarm, Animali da laboratorio, Anticorruzione, formazione degli allevatori, dei macellatori, dei trasportatori di animali) che per l'implementazione di nuovi corsi.(vedi tabella corsi FAD)

TABELLA CORSI FAD PROGRAMMATI PER IL 2024

<b>FAD RIPROPOSTI Classyfarm</b>
Corso di formazione per il controllo ufficiale del benessere animale nelle ovaiole: aggiornamenti relativi all'impiego della nuova check list 2021
Corso di formazione per il controllo ufficiale del benessere negli ovini e nei caprini allevati - aggiornamenti relativi all'impiego della nuova check list 2022
Corso di formazione specialistico Classyfarm per l'applicazione delle check list benessere animale: bovina da latte a stabulazione libera e fissa
Corso di formazione specialistico Classyfarm per l'applicazione in autocontrollo della check list benessere animale e biosicurezza: bovino da carne
Corso di formazione specialistico Classyfarm per l'applicazione in autocontrollo della check list benessere animale e biosicurezza: capra da latte
Corso FAD Medici Veterinari liberi professionisti benessere suini - riproduttori
Corso FAD Medici Veterinari liberi professionisti benessere suini - svezzamento – ingrasso
Corso FAD Medici Veterinari ufficiali benessere suini - svezzamento – ingrasso e riproduttori
Corso di Formazione per autocontrollo del benessere animale nel pollo da carne: impiego della nuova check list 2023
Corso di Formazione per autocontrollo del benessere animale nelle ovaiole: impiego della nuova check list 2022
Corso di Formazione per il controllo ufficiale del benessere animale nel vitello e annutolo: aggiornamenti relativi all'impiego della nuova check list 2021
Corso di Formazione per il controllo ufficiale del benessere animale nei polli da carne: aggiornamenti relativi all'impiego della nuova check-list 2023
Il controllo ufficiale negli allevamenti di bovini e bufalini: la nuova check list integrata con il sistema Classyfarm
Il sistema informativo Classyfarm e la sua applicazione per il settore relativo ai medicinali veterinari
<b>FAD RIPROPOSTI - Animali dal laboratorio</b>
Biologia e gestione degli animali da laboratorio, moduli 3.1, 4, 5, 6.1, 7. DM 5 agosto 2021 roditori e lagomorfi
Etica e concezione dei progetti, moduli 9, 10, 11, DM 5 agosto 2021
OPBA: Formazione per i compiti, moduli 25, 50, 51
Pratiche avanzate di allevamento, modulo 23, DM 5 agosto 2021
Utilizzo degli ungulati nella ricerca - 2 "Bovini ed Equini moduli 3.1, 4, 5 e 7 DM 5 agosto 2021"
Utilizzo degli ungulati nella ricerca -"Suini, Piccoli Ruminanti e Camelidi. Moduli 3.1, 4, 5 e 7 DM 5 agosto 2021"
Utilizzo dei pesci nella ricerca - 1 "Zebrafish, Peociliidae, altri pesci (medaka, nothobranchius, ecc.), Moduli 3.1, 4, 5 e 7 DM 5 agosto 2021"
Zebrafish come organismo modello: approcci sperimentali in vitro e in vivo nella ricerca scientifica
Legislazione nazionale ed etica livello 1, moduli 1 e 2, DM 5 agosto 2021

<b>FAD RIPROPOSTI - Benessere animale, Varie categorie di operatori</b>
Corso di aggiornamento per guardiani e conducenti regolamento 1/2005. Aggiornamento 2023 (FAD)
Corso di Formazione sulla protezione dei polli allevati per la produzione di carne
Protezione degli animali alla macellazione: le carni bianche (FAD)
Protezione degli animali alla macellazione: le carni rosse (FAD)
<b>FAD RIPROPOSTI - Corsi in varie materie sanitarie</b>
Chimica e microbiologia di prodotti alimentari: uova e prodotti a base di uova
Corso di Formazione sulle biosicurezze nell'allevamento del suino
Diffusione di Aeromonas spp. e Pseudomonas spp. In acque e alimenti: dall'analisi di laboratorio al ruolo patogeno nelle mta
Impiego dell'istopatologia nella diagnosi delle malattie del suino e bovino
Influenza suina: il virus, la malattia. Aggiornamenti epidemiologici
Introduzione ai metodi di sorveglianza negli allevamenti
L'antibiogramma e la minima concentrazione inibente in IZSLER: il percorso, la metodica, l'interpretazione
Monitoraggio e sorveglianza delle patologie oncologiche in veterinaria: ruolo del clinico quale parte attiva nella raccolta dati
Prevenzione e controllo degli artropodi vettori
Quadri anatomopatologici delle principali malattie del suino e bovino, procedure diagnostiche da applicare a seconda dei diversi casi e principi di batteriologia con particolare riferimento alla morfologia batterica
<b>FAD RIPROPOSTI - Anticorruzione e Sicurezza</b>
Ecologia delle relazioni dell'agente pubblico
La segnalazione di condotte illecite (whistleblowing). Il regolamento dell'IZSLER per la tutela del soggetto che effettua segnalazioni di illeciti
Formazione per la sicurezza del personale che accede agli allevamenti (FAD)
Guidare verso l'integrita'
Il nuovo codice di comportamento dell'istituto
Corso di Formazione specifico sulla sicurezza dei lavoratori (accordo stato-regioni del 21 dicembre 2011) (FAD)
<b>Nuovi FAD per il 2024</b>
Corso di Formazione per il controllo ufficiale del benessere dei conigli in allevamento - aggiornamenti relativi all'impiego della nuova check list 2023
Utilizzo dei pesci nella ricerca - 2 "spigole, salmonidae e altri pesci (orate, storioni, ecc.) Moduli 3.1, 4, 5 e 7 dm 5 agosto 2021
Anestesia di base e chirurgia, moduli 20, 21 e 22 - dm 5 agosto 2021
Corso anfibi e cefalopodi "moduli 3.1, 4, 5 e 7 dm 5 agosto 2021
Corso volatili "polli, tacchini e altri aves moduli 3.1, 4, 5 e 7 dm 5 agosto 2021"
FAD su ispezioni accordo SPS Export
FAD su decreto biosicurezza per veterinari
FAD su sicurezza alimentare, gestione delle allerte, export
Disseminazione corso BTSF Food Hygiene And Flexibility

### Eventi e servizi organizzati per le Regioni e per il Ministero della Salute

Il Ministero della Salute e le Regioni di competenza territoriale dell'IZSLER si avvalgono della struttura di formazione quale Centro di riferimento per la Formazione Veterinaria, predispongono pertanto un certo numero di richieste all'inizio dell'anno che sono indicate nella tabella seguente. Sono però frequenti richieste durante l'anno di eventi non programmati, di carattere generale o legati a specifici Centri di Riferenza, per l'insorgere di nuove esigenze.

Tabella corsi per il Ministero della Salute

Corsi	Destinatari	Periodo
Corsi per formatori benessere nelle fasi di macellazione	Veterinari pubblici	Primavera 2024
Formazione in campo per ispezioni da parte di paesi terzi	Veterinari pubblici	Tutto l'anno 2024
Corsi Classyfarm	Veterinari pubblici e privati	Tutto l'anno 2024

Negli ultimi anni è stata richiesta anche la formazione dei medici e dei tecnici della prevenzione che operano nelle ATS della Lombardia

Nel 2024 inizierà per il Ministero della Salute un'attività di gestione database delle formazione che costituirà un elemento caratterizzante le attività della struttura della formazione. Verrà avviato prima il database della formazione degli allevatori, per continuare poi con il database dei veterinari pubblici e privati abilitati per il Sistema Classyfarm. Un altro progetto in preparazione è la formazione dei veterinari pubblici per le ispezioni dei paesi extraeuropei come USA e Canada. Il progetto prevede corsi in campo presso i macelli e impianti di produzione alimenti su tutto il territorio italiano un evento FAD ed eventi in presenza.

Continuerà la pubblicazione del corso sulle Biosicurezze nel suino che sarà arricchito di un nuovo contributo video e di elementi specifici per i veterinari.

#### **ATTUAZIONE DEL PIANO FORMATIVO**

Le proposte delle strutture per l'attuazione rispettano i criteri previsti dal piano quadriennale sviluppando i corsi con la finalità di diffondere le buone pratiche di lavoro e di pubblica amministrazione per stabilire prassi sempre più virtuose e condivise per i processi aziendali.

A livello aziendale si propone:

- L'alfabetizzazione digitale "Syllabus" sul sito del Dipartimento della PA chiedendo ai dipendenti di completare il percorso degli 11 obiettivi previsto dalla direttiva della PA.
- per le competenze tecniche si valuta che la programmazione fatta dalle strutture è sufficiente a coprire le esigenze di sviluppo e aggiornamento delle conoscenze.
- di continuare a promuovere la partecipazione del personale a master e corsi di alta formazione attinenti alla propria attività professionale presso enti esterni
- di promuovere il benessere organizzativo partendo dal diffondersi di una cultura più inclusiva e attenta alla parità di genere attraverso eventi dedicati
- di proseguire nella diffusione dei principi di legalità e trasparenza in coerenza con il Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza
- di favorire la competenza linguistica del personale in particolare quello a contatto con gli stakeholders internazionali e dei ricercatori
- di mantenere alto il livello di attenzione verso i temi della sicurezza sul lavoro

Le strutture hanno predisposto a tutti i livelli un numero di eventi, corsi, giornate formative che sono stati riassunti nella tabella seguente organizzandoli per le tematiche scelte nella programmazione :

Area tematica	Risultati attesi	Totale n corsi previsti anno 2024
<b>Alfabetizzazione digitale</b>	Diffondere e consolidare competenze digitali a supporto della transizione digitale dell'Ente.	5
<b>Sviluppo e aggiornamento delle conoscenze tecniche</b>	Promuove lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze tecnico specialistiche in considerazione dei diversi ambiti di attività e delle diverse e molteplici professionalità presenti	102
<b>Sviluppo delle competenze trasversali e manageriali</b>	Le competenze da sviluppare sono individuate con particolare riferimento al sistema di misurazione e valutazione della performance	1
<b>Accrescimento culturale e dei titoli di studi, correlati all'impiego e alla progressione di carriera del personale nei diversi ambiti di attività</b>	Promuove l'accrescimento culturale e dei titoli di studio, offrendo la possibilità per il proprio personale di partecipare a master e corsi di alta formazione attinenti alla propria attività professionale presso enti esterni, in conformità a quanto disposto dalla normativa in materia.	2
<b>Promozione del Benessere organizzativo, dell'equità di genere e le pari opportunità</b>	Promuove il benessere organizzativo partendo dal diffondersi di una cultura più inclusiva e attenta alla parità di genere	2
<b>Anticorruzione e trasparenza</b>	Diffondere principi di legalità e trasparenza in coerenza con il Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza	6
<b>Project management</b>	Diffondere le competenze di Project Management.	1
<b>Conoscenze linguistiche</b>	Migliorare l'utilizzo della lingua inglese nel personale della ricerca e in quello coinvolto nelle relazioni con enti Internazionali	2
<b>Sicurezza sul lavoro</b>	Adempimenti normativi e sensibilizzazione sulle problematiche in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro	8

Nel complesso l'offerta formativa è ampia e più che sufficiente per soddisfare il fabbisogno di formazione dei dirigenti e del personale del comparto.

La presente prima stesura del piano verrà successivamente sottoposta al comitato tecnico per la formazione IZSLER previsto dal sistema di Formazione Continua Nazionale (ECM).