

REPORT RECLAMI - 1° e 2° SEMESTRE 2021

N. Reclamo	Anno	Data presentazione	Ambito	Oggetto reclamo	Esito	Data esito
1	2021	13/01/2021	amministrativo/commerciale	RITARDO CONSEGNA RAPPORTO DI PROVA - SEGNALAZIONE DI SUPERAMENTO DEI TEMPI DI REFERTAZIONE.	accoglimento	12/02/2021
2	2021	26/01/2021	amministrativo/commerciale	ALTRI MOTIVI AMMINISTRATIVI /COMMERCIALI - SEGNALAZIONE DISGUIDI E MANCANZE DA PARTE DELL'IZSLER NELLA FORNITURA DI VACCINO.	rigetto	08/02/2021
3	2021	26/03/2021	tecnico e relazionale	ASSISTENZA ACCETTAZIONE E PERSONALE NON CORTESE - SEGNALAZIONE DISSERVIZI PRESSO L'ACCETTAZIONE CAMPIONI E PROCEDURA DI CONSEGNA CAMPIONI PER LO SMALTIMENTO AL DI FUORI DELL'ORARIO DI LAVORO E NEI GIORNI FESTIVI.	rigetto	12/04/2021
4	2021	19/04/2021	tecnico	MANCATA ESECUZIONE PROVE RICHIESTE - MANCATA PROCESSAZIONE TAMPONE.	rigetto	30/04/2021
5	2021	06/05/2021	tecnico	TEMPI DI ESECUZIONE DELLE PROVE - MANCATA RICEZIONE REPORT ANALISI.	accoglimento	18/05/2021

6	2021	19/08/2021	tecnico	RECLAMO PRESENTATO SOTTO FORMA DI RECENSIONE GOOGLE NEGATIVA SU IZSLER.	rigetto	06/09/2021
7	2021	20/08/2021	tecnico	TEMPI DI ESECUZIONE DELLE PROVE - MANCATA RICEZIONE ESITO ANALISI.	accoglimento	08/09/2021
8	2021	07/12/2021	tecnico	TEMPI DI ESECUZIONE DELLE PROVE - SEGNALAZIONE RELATIVA ALLA TRASMISSIONE DEI RIEPILOGHI ANALISI.	accoglimento	11/01/2022