

REPORT RECLAMI

II° semestre 2020

N.	Ambito del reclamo	Oggetto del Reclamo	Termine di conclusione (gg)
1	Tecnico e Relazionale	Mancata esecuzione prove richieste e altri motivi relazionali (mancata risposta a segnalazione via PEC)	20
2	Tecnico	Mancata esecuzione prove richieste	7
3	Tecnico	Disservizi per prove non rispondenti alle esigenze	24
4	Amministrativo/Commerciale	Inserimento dati cliente	36
5	Tecnico	Consegna al cliente di materiale difettoso	39
6	Amministrativo/Commerciale	Sollecito di pagamento	7