

REPORT RECLAMI

I° semestre 2020

N.	Ambito del reclamo	Oggetto del Reclamo	Termine di conclusione (gg)
1	Amministrativo/Commerciale e Relazionale	Inserimento dati cliente e Dirigenti non cortesi	19
2	Tecnico	Altri motivi tecnici	36
3	Tecnico	Altri motivi tecnici	34
4	Amministrativo/Commerciale	Fatturazione prove	14
5	Tecnico e Amministrativo/Commerciale	Altri motivi tecnici e amministrativi/commerciali	13
6	Tecnico	Altri motivi tecnici	1
7	Tecnico	Assistenza accettazione/front office	8