



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA E DELL' EMILIA ROMAGNA
"BRUNO UBERTINI"

STANDARD DI QUALITA'

L'IZSLER, da sempre impegnato nell'ottenimento di una qualità sostanziale delle proprie attività, ha prontamente raccolto, e per certi versi anticipato, le disposizioni riguardanti la Buona Prassi di Laboratorio (D.Lgs.n.120 del 27.01.1992), l'attività di controllo ufficiale dei prodotti alimentari (Direttiva 93/99/CEE recepita con D.Lgs.26.05.1997,n.156), nonché l'attività di autocontrollo degli Istituti Zooprofilattici (Lettera Circolare Ministero della Sanità, D.G.S.V. - Divisione II - Prot.n. 600.2/24438/4660 del 28.07.1995).

Fedele al principio che la Qualità non è autoreferenziazione ma è tale solo se verificata da terzi, l'Istituto ha quindi deciso di perseguire l'obiettivo dell'eccellenza: l'accreditamento volontario secondo le norme internazionali per la competenza dei laboratori di prova.

Nel 1997 l'IZSLER è stato accreditato con il n. 148 da parte del SINAL (Sistema Nazionale Accreditamento Laboratori), in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN 45001 e ai criteri applicabili delle norme UNI EN ISO 9000.

Nel 2002, a coronamento del continuo impegno prodigato ed a dimostrazione della tenacia con la quale l'Ente persegue i principi che si prefigge; tutti i laboratori dell'Ente pertanto, sia presso la sede centrale sia presso le Sezioni provinciali, sono accreditati in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura" (che ha sostituito la UNI CEI EN 45001).

Solo successivamente, con il Regolamento (CE) n. 882/2004, è stato sancito il requisito dell'accreditamento per i laboratori che eseguono l'analisi dei campioni prelevati durante i controlli ufficiali, al fine di verificare la conformità alla normativa in materia di mangimi e di alimenti e alle norme sulla salute sul benessere degli animali.

In tale contesto la politica della qualità dell'ente si è adeguata per ampliare e migliorare la prove da sottoporre ad accreditamento.

Nel 2009, in conformità alle disposizioni del Regolamento (CE) n. 765/2008, al SINAL è succeduto ACCREDIA: unico organismo nazionale autorizzato a svolgere attività di accreditamento.

Nel continuo sviluppo del proprio sistema di gestione della qualità, al servizio della collettività, l'Istituto rappresenta il più grande laboratorio italiano accreditato, sia tra gli enti sanitari pubblici sia tra i laboratori "multisito".

Le prove accreditate e le sedi in cui vengono svolte, nonché gli elenchi delle prove accreditate presso ciascuna sede, si possono consultare e/o scaricare dal sito ACCREDIA (<http://www.accredia.it>) o dal sito dell'Istituto

IL VALORE DELL'ACCREDITAMENTO

L'accreditamento, come espresso nel relativo certificato che viene rilasciato, comporta la verifica della competenza tecnica del Laboratorio relativamente alle prove accreditate e del suo Sistema Qualità, in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura" ed alle prescrizioni ACCREDIA.

L'Organismo di Accredimento, essendo indipendente e rappresentativo di tutte le parti interessate, garantisce gli utenti, attraverso verifiche periodiche, sulla competenza ed imparzialità dei Laboratori nella effettuazione delle prove Accreditate.

L'accreditamento, benché sia un indice di competenza tecnica e gestionale del Laboratorio di Prova:

- non costituisce una garanzia rilasciata dall'organismo nazionale di accreditamento sulle singole prestazioni del Laboratorio;
- non comporta una diminuzione delle responsabilità derivanti dai contratti stipulati tra il Laboratorio ed i suoi clienti;
- non può essere utilizzato per la certificazione del prodotto o del campione sottoposto a prova.

L'informativa ai clienti, presente presso le strutture e disponibile sul sito dell'Istituto, fornisce anche ulteriori precisazioni sul significato dell'accreditamento e sui doveri che l'IZSLER si assume in conseguenza di ciò.

Vi sono clienti che non conoscono la differenza tra accreditamento e certificazione, e richiedono la certificazione ISO 9001, non riconoscendo la maggiore valenza dell'accreditamento. Questa confusione deriva dalla percezione che i laboratori accreditati non abbiano un sistema di gestione per la qualità riconosciuto. Il Joint Working Group ISO-ILAC-IAF ha emesso un esplicito comunicato congiunto ad uso degli organismi di accreditamento e dei laboratori accreditati, al fine di chiarire la situazione.

CERTIFICATO DI ACCREDITAMENTO *Accreditation Certificate*

Accreditamento n°
Accreditation n°

0148

Rev. **2**

Si dichiara che
We declare that

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA
"BRUNO UBERTINI" - SEDE CENTRALE DI BRESCIA**

Sede/Headquarters:
Via Antonio Bianchi, 9 - 25124 Brescia BS

è conforme ai requisiti
della norma

UNI-CEI EN ISO/IEC 17025:2005 "Requisiti generali per la competenza dei
Laboratori di prova e taratura"

*meets the requirements
of the standard*

*EN ISO/IEC 17025:2005 "General Requirements for the Competence of Testing
and Calibration Laboratories" standard*

quale

Laboratorio di Prova

as

Testing Laboratory

L'accREDITAMENTO attesta la competenza tecnica del Laboratorio relativamente allo scopo riportato nelle schede allegate al presente certificato. Le schede possono variare nel tempo. I requisiti gestionali della ISO/IEC 17025:2005 (sezione 4) sono scritti in un linguaggio idoneo all'attività dei Laboratori di Prova, sono conformi ai principi della ISO 9001:2008 ed allineati con i suoi requisiti applicabili.

Il presente certificato non è da ritenersi valido se non accompagnato dalle schede allegate e può essere sospeso o revocato in qualsiasi momento nel caso di inadempienza accertata da parte di ACCREDIA.

La vigenza dell'accREDITAMENTO può essere verificata sul sito WEB (www.accredia.it) o richiesta direttamente ai singoli Dipartimenti.

The accreditation certifies the technical competence of the laboratory limited to the scope detailed in the attached Enclosure. The scope may vary in the time. The management system requirements in ISO/IEC 17025:2005 (Section 4) are written in a language relevant to dei Laboratori di Prova operations and meet the principles of ISO 9001:2008 and are aligned with its pertinent requirements.

The present certificate is valid only if associated to the annexed schedule, and can be suspended or withdrawn at any time in the event of non fulfilment as ascertained by ACCREDIA.

The in force status of the accreditation may be checked in the WEB site (www.accredia.it) or on direct request to appointed Department.

Data di 1^a emissione
1st issue date
1997-04-03

Data di modifica
Modification date
2017-05-24

Data di scadenza
Expiring date
2021-05-03

Il Direttore di Dipartimento
The Department Director
(Dott.ssa Silvia Tramontin)

Il Direttore Generale
The General Director
(Dr. Filippo Trifiletti)

Il Presidente
The President
(Ing. Giuseppe Rossi)

CERTIFICATO DI ACCREDITAMENTO

Accreditation Certificate

Accreditamento n°
Accreditation n°

0148

Rev. **2**

Si dichiara che
We declare that

Sedi operative:

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEDE CENTRALE DI BRESCIA
Via Antonio Bianchi, 9 - 25124 Brescia BS

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI FERRARA
Via Modena 483 - Loc. Cassana - 44044 Ferrara FE

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI FORLÌ
Via don Eugenio Servadei, 3E/3F - 47122 Forlì FC

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI MODENA
Via E. Diena 16 - 41122 Modena MO

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI PAVIA
Strada Campeggi, 59/61 - 27100 Pavia PV

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI PIACENZA
Via Strada Faggiola 1 - 29027 Gariga di Podenzano PC

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI SONDRIO
Via Bormio 30 - 23100 Sondrio SO

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI BOLOGNA
Via P. Fiorini 5 - 40127 Bologna BO

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI REGGIO EMILIA
Via Pitagora 2 - 42100 Reggio Emilia RE

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI LUGO
Via del Limite 2 - 48022 Lugo RA

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI CREMONA
Via Cardinal Massaia 7 - 26100 Cremona CR

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI MANTOVA
Via Circonvallazione Sud 21/A - 46100 Mantova MN

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI MILANO
Via G. Celesia 12 - 20133 Milano MI

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI PARMA
Via dei Mercati 13/A - Frazione Cornocchio - 43126 Parma PR

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI BINAGO
Via A. Dante 6bis - 22070 Binago CO

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI LODI
Via Einstein Parco Tecnologico Loc. Cascina Codazza - 26900 Lodi LO

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
SEZIONE DIAGNOSTICA DI BERGAMO
Viale P. Rovelli, 53 - 24125 Bergamo BG

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI" -
REPARTO CHIMICO DEGLI ALIMENTI
Via P. Fiorini 5 - 40127 Bologna BO