

REPORT RECLAMI

II° semestre 2019

N.	Ambito del reclamo	Oggetto del Reclamo	Termine di conclusione (gg)
1	Relazionale	Altri motivi relazionali	25
2	Tecnico e Amministrativo/Commerciale	Tempi di esecuzione delle prove e Ritardo consegna rapporto di prova	17
3	Tecnico	Consegna al cliente di materiale difettoso	24
4	Tecnico	Disservizi per prove non rispondenti alle esigenze	1
5	Amministrativo/Commerciale	Fatturazione prove	16
6	Tecnico	Mancata esecuzione prove richieste	29
7	Tecnico	Altri motivi tecnici	40
8	Amministrativo/Commerciale	Fatturazione prove	7
9	Tecnico	Mancata esecuzione prove richieste	3
10	Tecnico	Mancata esecuzione prove richieste	1
11	Tecnico	Contestazione dati di prova	0