

# REPORT RECLAMI

I° semestre 2019

<b>N.</b>	<b>Ambito del reclamo</b>	<b>Oggetto del Reclamo</b>	<b>Termine di conclusione (gg)</b>
1	Tecnico	Mancata esecuzione prove richieste	0
2	Tecnico	Mancata esecuzione prove richieste	1
3	Tecnico	Tempi di esecuzione delle prove	14
4	Tecnico	Perdita campioni	37
5	Tecnico	Disservizi per prove non rispondenti alle esigenze	0
6	Amministrativo/Commerciale	Fatturazione prove	36