

REPORT RECLAMI

II° semestre 2018

| N. | Ambito del reclamo | Oggetto del Reclamo | Termine di conclusione (gg) |
|-----------|----------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | Tecnico | Deterioramento materiale durante il trasporto | 21 |
| 2 | Tecnico | Contestazione dati di prova | 9 |
| 3 | Tecnico | Mancata esecuzione prove richieste | 38 |
| 4 | Amministrativo/Commerciale | Fatturazione prove | 25 |