

REPORT RECLAMI

II° semestre 2018

N.	Ambito del reclamo	Oggetto del Reclamo	Termine di conclusione (gg)
1	Tecnico	Deterioramento materiale durante il trasporto	21
2	Tecnico	Contestazione dati di prova	9
3	Tecnico	Mancata esecuzione prove richieste	38
4	Amministrativo/Commerciale	Fatturazione prove	25