



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA E DELL' EMILIA ROMAGNA
"BRUNO UBERTINI"

Attività anno 2015 - U.O. AFFARI LEGALI E GENERALI

Servizio per la tenuta del protocollo informatico, per la gestione dei flussi documentali e degli archivi

Documenti registrati	31.083
Fascicoli aperti	3.158
Documenti scartati da archivio generale	Kg 6.601

Ufficio affari istituzionali e generali

Delibere del Collegio Commissariale	5
Decreti del Direttore Generale	577
Determinazioni dirigenziali	420
Verbali del Collegio dei Revisori	7

Ufficio Contratti e Convenzioni

Contratti perfezionati nuovi	37
Contratti rinnovati	7
Contratti per prestazioni a pagamento nuovi	46
Contratti per prestazioni a pagamento rinnovati	71

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Customer Satisfaction	916
Reclami esaminati	18
Richieste di informazioni ricevute	213
Richieste di accesso ricevute	14
Comunicazione tramite portale	46
di cui:	
news redatte	44
comunicati stampa	2

Ufficio Legale e Contenzioso

Controversie Concluse	3
Nuovi Contenziosi	8
Pareri legali ed attività stragiudiziale	6