



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA LOMBARDIA E DELL' EMILIA ROMAGNA

"BRUNO UBERTINI"

ENTE SANITARIO DI DIRITTO PUBBLICO

Attività anno 2014 - **U.O. AFFARI LEGALI E GENERALI**

Servizio per la tenuta del protocollo informatico, per la gestione dei flussi documentali e degli archivi

Documenti registrati	25,825
Fascicoli aperti	3,101
Documenti scartati da archivio generale	Kg 8.260

Ufficio affari istituzionali e generali

Delibere del Collegio Commissariale	4
Delibere del Direttore Generale	130
Decreti del Direttore Generale	405
Determinazioni dirigenziali	433
Verbali del Collegio dei Revisori	8

Ufficio Contratti e Convenzioni

Contratti perfezionati nuovi	46
Contratti rinnovati	11
Contratti per prestazioni a pagamento nuovi	38
Contratti per prestazioni a pagamento rinnovati	73

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Customer Satisfaction	114
Reclami esaminati	15
Richieste di informazioni ricevute	222
Richieste di accesso ricevute	17
Comunicazione tramite portale	47
di cui:	
news redatte	47
comunicati stampa	0

Ufficio Legale e Contenzioso

Controversie Concluse	5
Nuovi Contenziosi	6
Pareri legali ed attività stragiudiziale	10